



**integra** Programa  
de Lucha contra  
la Alta Exclusión Social  
en Canarias

# Guía de Recursos para Personas sin Hogar de Canarias

2024



Financia

RED//  
ANAGOS

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN  
E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

Elabora

# ÍNDICE

1.- Una Guía Necesaria .....	<b>3</b>
2.- Tipología de Recursos Incluidos en la Guía .....	<b>4</b>
3. Índice de todos los recursos .....	<b>5</b>
4. Recursos .....	<b>10</b>
5.- Recursos Públicos .....	<b>124</b>

## 1.- Una Guía Necesaria

El sinhogarismo es una de las máximas expresiones de la alta exclusión social en cualquier sociedad y a diferencia de la creencia de que es un problema de pobreza económica, este término va mucho más allá, incidiendo en diferentes factores individuales de la persona, además de otros tantos generales y estructurales y no solo la pérdida de derechos sociales que supone encontrarse en esa situación. Elementos muy complejos que exigen una respuesta efectiva y prioritaria por parte de cualquier sistema público de servicios sociales.

Esta guía de recursos, elaborada por la Red Canaria de Entidades de Promoción e Inserción Sociolaboral ANAGOS en colaboración con la Dirección General de Derechos Sociales e Inmigración del Gobierno de Canarias, nace con la intención de aportar en favor de la intervención con las personas sin hogar en Canarias, pretendiendo ser una herramienta útil para los profesionales que desarrollan su labor con este colectivo. Se configura, por tanto, como un instrumento práctico y ciertamente demandado que no contaba con ningún precedente en Canarias.

Pero más allá del uso profesional, permite generar el mapa de recursos para personas sin hogar en cada isla como elemento racional de cara a favorecer la planificación de las políticas públicas en esta materia.

Al objeto de que la presente guía no quede obsoleta o desfasada con el tiempo, se debe destacar que la misma nace con vocación de ser revisable y actualizable periódicamente.

Por último, es necesario hacer una mención a todas aquellas personas e instituciones que han participado activamente en la transmisión de la información necesaria para la elaboración de las fichas que se presentan a continuación: sin su implicación y cooperación no habría sido posible este trabajo.

**Esta Guía forma parte del Proyecto Integra Red Anagos 2023 financiado por la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud del Gobierno de Canarias.**



## 2.- Tipología de Recursos Incluidos en la Guía

Aunque la guía está destinada a los recursos que son de uso exclusivo para personas sin hogar de la comunidad autónoma, también se han añadido aquellos que atienden otras realidades específicas pero, que a su vez, tienen gran incidencia de atención a las personas sin hogar.

La clasificación que se hace en la guía de recursos es la siguiente



Atención / acompañamiento social



Centros de día / acogida



Comedores Sociales



Recursos alojativos

- Albergues
- Hogares familiares
- Convalecencia hospitalaria
- Centros residenciales
- Pisos / casas de acogida
- Pisos de autonomía / inclusión social
- Alojamiento nocturno
- Housing First



Unidades móviles

Además, se ha incluido un listado con los datos básicos de distintos organismos públicos (Dirección General de Derechos Sociales e Inmigración del Gobierno de Canarias y Cabildos insulares). [VER LISTADO](#)



**3.- Índice de  
todos los recursos**

ISLA	CATEGORÍA	NOMBRE DEL RECURSO	ENTIDAD	NÚMERO DE FICHA
Fuerteventura	Centro de día / Acogida	Centro de día CORRALEJO	Obra Social La Milagrosa	1
	Recurso Alojativo	Piso de Acogida Temporal MARÍA AUXILIADORA	Fundación Canaria Main	2
Gran Canaria	Atención y acompañamiento social	Apoyo Integración a la Vivienda	Provivienda	3
	Atención y acompañamiento social	Atención en calle a PSH	Ejército de Salvación	4
	Atención y acompañamiento social	Proyecto Centro Atajo	Fundación Adsis	5
	Atención y acompañamiento social	Proyecto de Mediación Social con PSH	Cruz Roja	6
	Atención y acompañamiento social	Servicio de apoyo a personas con DISCAPACIDAD INTELECTUAL	Plena Inclusión	7
	Centro de día / Acogida	Centro de Acogida e Intervención Promocional	Cáritas Diocesana de Canarias	8
	Centro de día / Acogida	Centro de Acogida e Intervención Promocional CAIPSHO	Cáritas Diocesana de Canarias	9
	Centro de día / Acogida	Centro de Acogida "Francisco de Asís"	Cía. Parroquia S. Juan Bosco V. Jínamar	10
	Centro de día / Acogida	Centro de día GAROÉ	Proyecto Hombre	11
	Comedor social	Comedor Social N° Sª del Carmen	Hijas de la Caridad	12
	Comedor social	Comedor Social San Pedro	Cáritas Diocesana de Canarias	13
	Comedor social	Comedor Social Santo Domingo	Cáritas Diocesana de Canarias	14
	Recurso Alojativo	Centro Municipal de Acogida GÁNIGO	Ayuntamiento de Las Palmas G.C.	15
	Recurso Alojativo	Centro de baja exigencia	Cáritas Diocesana de Canarias	16
	Recurso Alojativo	Centro de Acogida Municipal EL LASSO	Ayuntamiento de Las Palmas G.C.	17
	Recurso Alojativo	Centro de Baja Exigencia y de Cuidados (TELDE)	Cáritas Diocesana de Canarias	18
	Recurso Alojativo	Centro de Incorporación Social LA ISLETA	Ayuntamiento de Las Palmas G.C.	19
	Recurso Alojativo	Centro TORNERA	Proyecto Hombre	20
	Recurso Alojativo	Piso de apoyo al tratamiento (PAT)	Fundación Canaria Yrichen	21
	Recurso Alojativo	Casa Hogar SOR LORENZA Hijas de la Caridad	Hijas de la Caridad	22
	Recurso Alojativo	Hogar Familiar "CASA MAIN"	Fundación provada Main	23
	Recurso Alojativo	Hogar Familiar MAGONE Fundación Canaria Main	Fundación Canaria Main	24
	Recurso Alojativo	Hogar Familiar SOR EUSEBIA	Fundación Canaria Main	25
	Recurso Alojativo	Subprograma de ALOJAMIENTO ALTERNATIVO	Inserción Canaria	26
	Recurso Alojativo	Centro LUGO	Cáritas Diocesana de Canarias	27
	Recurso Alojativo	Proyecto ALMOGARÉN (reinserción socio-laboral)	Rehoyando	28
	Recurso Alojativo	Proyecto Dar Albaraka	Acamei	29
	Recurso Alojativo	Proyecto de alojamiento alternativo	Cáritas Diocesana de Canarias	30

ISLA	CATEGORÍA	NOMBRE DEL RECURSO	ENTIDAD	NÚMERO DE FICHA
Gran Canaria	Recurso Alojativo	Viviendas tuteladas (municipal)	Ayuntamiento de Las Palmas G.C.	31
	Recurso Alojativo	Piso de Emancipación para Migrantes MAGONE II	Fundación Canaria Main	32
	Recurso Alojativo	Programa APDO (Abriendo Puertas Dando Oportunidades)	Asociación Te Acompañamos	33
	Recurso Alojativo	Programa DANIELA	Oblatas	34
	Recurso Alojativo	Casa de Acogida OSDAD	Obra Social de Acogida y Desarrollo	35
La Palma	Unidad Móvil	Guaguaseo	Oportunidades de Vida	36
	Atención y acompañamiento social	Apoyo Integración a la Vivienda	Provivienda	37
	Atención y acompañamiento social	Servicio de apoyo a personas con DISCAPACIDAD INTELECTUAL	Plena Inclusión	38
Lanzarote	Unidad Móvil	UMAC Los Llanos	Cáritas Diocesana de Tenerife	39
	Unidad Móvil	UMAC Santa Cruz de La Palma	Cáritas Diocesana de Tenerife	40
	Atención y acompañamiento social	Programa de atención psicosocial	Afacoda	41
	Centro de día / Acogida	Programa "Un Ratito"	Afacoda	42
	Centro de día / Acogida	Proyecto de Promoción Social	Flora Acoge	43
	Comedor social	Comedor Social CALOR Y CAFÉ	Calor y Café	44
	Comedor social	Comedor Social Emerlan	Emerlan	45
	Recurso Alojativo	Albergue CALOR Y CAFÉ	Calor y Café	46
	Recurso Alojativo	Albergue Insular Emerlan	Emerlan ONG	47
	Tenerife	Recurso Alojativo	Casa de Acogida FLORA GUADALUPE TOLEDO	Flora Acoge
Atención y acompañamiento social		Apoyo Integración a la Vivienda	Provivienda	49
Atención y acompañamiento social		Programa de promoción de la salud y atención sociosanitaria	Médicos del Mundo	50
Atención y acompañamiento social		Recursos y Servicios para personas con problemas graves de SALUD MENTAL	Atelsam	51
Atención y acompañamiento social		Servicio de apoyo a personas con DISCAPACIDAD INTELECTUAL	Plena Inclusión	52
Centro de día / Acogida		Centro de día Municipal	Ayuntamiento Santa Cruz de Tenerife	53
Centro de día / Acogida		Centro de día PSH	Cruz Roja	54
Centro de día / Acogida		Centro de día para personas en situación de sinhogarismo en el Fraile	Cruz Roja	55
Centro de día / Acogida		Centro de día para personas en situación de sinhogarismo en el Puerto de la Cruz	Cruz Roja	56
Centro de día / Acogida		Centro GAROÉ	Proyecto Hombre	57
Comedor social		Comedor Social Municipal	Ayuntamiento Santa Cruz de Tenerife	58
Comedor social		Comedor Social La Milagrosa	Hijas de la Caridad	59
Comedor social		Comedor social/ diagnóstico y valoración social (DIVALS)	Cruz Roja	60

ISLA	CATEGORÍA	NOMBRE DEL RECURSO	ENTIDAD	NÚMERO DE FICHA
Tenerife	Recurso Alojativo	Centro Municipal de Acogida SCT	Ayuntamiento Santa Cruz de Tenerife	61
	Recurso Alojativo	Centro de mínima exigencia CAFÉ Y CALOR	Cáritas Diocesana de Tenerife	62
	Recurso Alojativo	Centro de mínima exigencia municipal	Ayuntamiento Santa Cruz de Tenerife	63
	Recurso Alojativo	Centro de baja exigencia CLEMENCIA HARDISSON	Ayuntamiento de La Laguna	64
	Recurso Alojativo	Centro Residencial ITACA	Proyecto Hombre	65
	Recurso Alojativo	Recurso residencial de emergencia social PROVIVIENDA	Provivienda	66
	Recurso Alojativo	Recursos Residenciales AFES Salud Mental	AFES Salud Mental	67
	Recurso Alojativo	Residencia EL NOGAL	AFES Salud Mental	68
	Recurso Alojativo	Proyecto ROBLE	Cruz Roja	69
	Recurso Alojativo	Hogares de Acogida para Familias	Nuevo Futuro	70
	Recurso Alojativo	Hogares de Acogida para Madres	Nuevo Futuro	71
	Recurso Alojativo	Proyecto HÁBITAT (Arona)	Provivienda	72
	Recurso Alojativo	Proyecto HÁBITAT (Santa Cruz de Tenerife)	Provivienda	73
	Recurso Alojativo	Piso de Acogida de Inclusión Social CIPRÉS	Cáritas Diocesana de Tenerife	74
	Recurso Alojativo	Piso de Acogida Municipal de transición para Hombres "Tajinaste"	Ayuntamiento de La Laguna	75
	Recurso Alojativo	Piso de Acogida Municipal de transición para Hombres "Tamaragua"	Ayuntamiento de La Laguna	76
	Recurso Alojativo	Pisos de Acogida Supervisados Municipales	Ayuntamiento Santa Cruz de Tenerife	77
	Recurso Alojativo	Piso de Acogida para Hombres Jóvenes	Fundación Canaria el Buen Samaritano	78
	Recurso Alojativo	Piso de Acogida para Mujeres Jóvenes	Fundación Canaria el Buen Samaritano	79
	Recurso Alojativo	Piso de Acogida para Personas Mayores	Fundación Canaria el Buen Samaritano	80
	Recurso Alojativo	Piso GARELLI	Fundación Don Bosco	81
	Recurso Alojativo	Piso "Laura Vicuña"	Fundación Don Bosco	82
	Recurso Alojativo	Piso MAGONE	Fundación Don Bosco	83
	Recurso Alojativo	Piso MAMÁ MARGARITA	Fundación Don Bosco	84
	Recurso Alojativo	Piso MARÍA MAZARELLO	Fundación Don Bosco	85
	Recurso Alojativo	Piso PINARDI	Fundación Don Bosco	86
	Recurso Alojativo	Piso VÍCTOR RODRÍGUEZ	Fundación Don Bosco	87
	Recurso Alojativo	Programa de Pisos Supervisados	AFES Salud Mental	88
	Recurso Alojativo	Alojamiento Temporal en pensión	Ayuntamiento Santa Cruz de Tenerife	89
	Recurso Alojativo	Casa de acogida ATACAITE	Cáritas Diocesana de Tenerife	90

ISLA	CATEGORÍA	NOMBRE DEL RECURSO	ENTIDAD	NÚMERO DE FICHA
Tenerife	Recurso Alojativo	Casa de Acogida GUAJARA	Cáritas Diocesana de Tenerife	91
	Recurso Alojativo	Casa de acogida IDAFE	Cáritas Diocesana de Tenerife	92
	Recurso Alojativo	Casa de Acogida LÁZARO	Cáritas Diocesana de Tenerife	93
	Comedor social	Casa de Acogida MARÍA BLANCA	Cáritas Diocesana de Tenerife	94
	Recurso Alojativo	Casa de Acogida SAP	Cáritas Diocesana de Tenerife	95
	Recurso Alojativo	Hogares de Emancipación	Nuevo Futuro	96
	Recurso Alojativo	Piso de Acogida Municipal para Jóvenes "Puntal"	Ayuntamiento de La Laguna	97
	Recurso Alojativo	Piso de Acogida Municipal para Hombres "Sansofé"	Ayuntamiento de La Laguna	98
	Recurso Alojativo	Piso de Acogida Municipal para Hombres "Tagoror"	Ayuntamiento de La Laguna	99
	Recurso Alojativo	Piso de Acogida Municipal para Mujeres "Violeta"	Ayuntamiento de La Laguna	100
	Recurso Alojativo	Piso de Acogida Municipal para Mujeres con Cargas Familiares "Ámame"	Ayuntamiento de La Laguna	101
	Recurso Alojativo	Piso SILVA	Proyecto Hombre	102
	Unidad Móvil	Guaguaseo	Oportunidades de Vida	103
	Unidad Móvil	UMA 1 SCT	Ayuntamiento Santa Cruz de Tenerife	104
	Unidad Móvil	UMA 2 SCT	Ayuntamiento Santa Cruz de Tenerife	105
	Unidad Móvil	UMAC VERTIENTE NORTE	Cáritas Diocesana de Tenerife	106
	Unidad Móvil	UMAC LA LAGUNA	Cáritas Diocesana de Tenerife	107
	Unidad Móvil	UMAC GRANADILLA	Cáritas Diocesana de Tenerife	108
	Unidad Móvil	UMAC VERTIENTE SUR	Cáritas Diocesana de Tenerife	109
	Unidad Móvil	UMAC PUERTO	Cáritas Diocesana de Tenerife	110
	Unidad Móvil	Unidad de Emergencia Social ABONA	Cruz Roja	111
	Unidad Móvil	Unidad de Emergencia Social LA LAGUNA	Cruz Roja	112
	Unidad Móvil	Unidad de Emergencia Social de Puerto de la Cruz	Cruz Roja	113

## 4.- Listado de Recursos





## CENTRO DE DÍA “CORRALEJO” OBRA SOCIAL “LA MILAGROSA”

**GESTIÓN:** Compañía “Hijas de la Caridad” España-Sur

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ La Milagrosa 51, Corralejo**  
**35660 - La Oliva - Fuerteventura**

**682 127 080**

**pcaminotrabajosocial@gmail.com**

**www.hhccespanasur.org**

**ATENCIÓN:** Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Desde el Centro de Día se brinda a las personas usuarias del servicio una atención integral, ofreciendo los recursos y las habilidades necesarias para mejorar su situación vital, procurando actuar más allá de la dispensa de alimentos y proporcionando una respuesta ajustada, adecuada y real a las diversas necesidades planteadas (atención, orientación, promoción e inserción social, gestión y tramitación de solicitudes y prestaciones, apoyo emocional, etc.), definiendo desde el equipo técnico de manera conjunta con los/as usuarios/as los itinerarios individuales de intervención social y realizando una labor de acompañamiento durante todo el proceso.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **18** Personas.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Medicina

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - Unidad de Atención a las Adicciones

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.



# HOGAR “MARÍA AUXILIADORA”

**GESTIÓN:** Fundación Canaria Main

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ San Ignacio, 52**  
**35018 - Las Palmas G.C - Gran Canaria (SEDE)**  
**Este recurso se encuentra ubicado en Puerto del Rosario, Fuerteventura**

**928 436 830**

**trabajosocial@fundacionmain.org**

**www.fundacionmain.org**

## Redes Sociales

**Facebook:** @FundacionCanariaMain

**Twitter:** @CEMAINFCM

**Instagram:** @fundacioncanariamain

**Youtube:** Fundación Canaria Main

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 9:00h - 14:00h  
(con cita previa)

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Hogar de emancipación para jóvenes extutelados/as que carecen de hogar y del apoyo necesario para afrontar de forma autónoma su proceso emancipatorio.

## 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos en centros / jóvenes extutelados/as.

## 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **16** Personas.
- Habitaciones: Con **2** o **3** camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

## 4.- TEMPORALIDAD:

Se establece en 1 año aunque dependerá de la evolución de su plan de emancipación.

## 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Medicina

## 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - Unidad de Atención a las Adicciones

## 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante un informe de derivación remitido al equipo técnico.

## 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## APOYO A LA INTEGRACIÓN A TRAVÉS DE LA VIVIENDA PARA COLECTIVOS CON DIFICULTADES

**GESTIÓN:** Asociación Provivienda

**TITULARIDAD:** Privada

 **C/ General Vives, 56, 2ºE**  
35007 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria

 **627 607 284**

 **integralaspalmas@provivienda.org**

 **www.provivienda.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @Provivienda.org

**Twitter:** @provivienda\_org

**Instagram:** @provivienda\_

**Youtube:** @Asociacion Provivienda

**ATENCIÓN:** Lunes, Miércoles y Viernes de 9:00h - 13:00h  
(atención en oficina)

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un servicio de intermediación en el alquiler para personas que no disponen de una vivienda digna, incidiendo en el mercado de alquiler privado para dinamizar la oferta de vivienda destinada a personas con ingresos más bajos, facilitando el acceso y el mantenimiento de un alojamiento adecuado mediante el acompañamiento y una intervención social integral.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Familias con o sin menores a cargo.
- Unidades de convivencia.
- Personas solas.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **20** viviendas.
- Habitaciones: Desde individuales hasta dormitorios múltiples.
- Centro **adaptado a personas con movilidad reducida.**

**4.- TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Vivienda

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Orientación laboral, asesoramiento en materia de vivienda, educación financiera familiar y ahorro energético en el hogar
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - Unidad de Atención a las Adicciones

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

1. La Red de atención a personas sin hogar y/o los servicios sociales municipales informan del recurso a las potenciales personas beneficiarias.
2. Los/as profesionales de la Red y/o de los Servicios Sociales remiten a Provivienda el informe de derivación y los documentos de las personas candidatas.
3. Los/as profesionales de Provivienda comprueban el cumplimiento del perfil y, verificado lo anterior, Provivienda se pone en contacto con las potenciales personas beneficiarias para entrevista de valoración inicial y proceder a la acogida en el recurso.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



# ATENCIÓN EN CALLE PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR

**GESTIÓN:** Ejército de Salvación

**TITULARIDAD:** Privada

 Calzada lateral del norte, 31, posterior  
35014 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria

 928 383 807 / 638 560 089

 edslaspalmas@hotmail.es

 www.ejercitodesalvacion.es

## Redes Sociales

**Facebook:** @eds.laspalmas

**Instagram:** @edsgrancanaria

**ATENCIÓN:** Lunes a Viernes de 10:00h - 14:00h

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se realiza atención en calle con las personas sin hogar ubicadas, principalmente en las zonas de La Isleta y Guanarteme. Se hace entrega de alimentos, ropa y bienes de higiene a los/as usuarios/as, los viernes en horario de 20:00 a 00:00, además de atención social, acompañamiento y derivación a otros recursos.

## 2.- CARACTERÍSTICAS:

• Plazas: **40** - Hombres: **30** / Mujeres: **10**

## 3.- TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad asociada al uso del recurso.

## 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Medicina

## 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - Unidad de Atención a las Adicciones

## 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Por lo general, las personas llegan al recurso de manera directa, aunque reciben también derivaciones de servicios sociales.

## 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correo electrónico



## PROYECTO "CENTRO ATAJO"

**GESTIÓN:** Fundación Adsis

**TITULARIDAD:** Privada



**C/ Córdoba, 15  
35016 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**



**928 336 039 / 928 332 229 / 650 853 382**



**leticia.curbelo@fundacionadsis.org**



**www.fundacionadsis.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @FundaciónAdsisCanarias

**Twitter:** @AdsisCanarias

**Instagram:** @adsiscanarias

**ATENCIÓN:** Lunes a Viernes de 8:00h - 20:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

El PROYECTO ofrece atención y seguimiento a personas en situación de exclusión social y/o vulnerabilidad social. Tiene como fin mejorar la calidad de vida de las personas y familias, prevenir e intervenir en situaciones de especial necesidad y emergencia social y atender a colectivos vulnerables. Está planteado en coherencia con los objetivos de los Servicios Sociales Municipales: 1º es un proyecto de prevención para atender situaciones de fragilidad social, así como para la inserción sociolaboral; 2º se previene y atiende situaciones de riesgo de adolescentes de la zona así como proporciona apoyo socioeducativo a la unidad familiar; 3º se proporcionan apoyos para la integración.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas en situación de exclusión social y/o vulnerabilidad social.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **nº de plazas ilimitado.**
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Medicina

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Agencia de colocación
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - Unidad de Atención a las Adicciones

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

El contacto previo se puede establecer telefónicamente o por mail, pero la derivación se formalizará con un correo electrónico a través del/la profesional de referencia remitiendo la ficha de derivación pertinente que facilitará la propia entidad.



## PROYECTO DE MEDIACIÓN SOCIAL CON PERSONAS SIN HOGAR

**GESTIÓN:** Cruz Roja Española en Las Palmas

**TITULARIDAD:** Privada - Pública (Cruz Roja - Ayto. de Las Palmas G.C.)

**C/ Lord Byron, 9, edificio anexo a la Oficina Provincial de Cruz Roja  
35005 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

**928 290 000**

**mapusa@cruzroja.es      vubeda@cruzroja.es**

**www.cruzroja.es**

**ATENCIÓN:** Lunes a Viernes de 8.15 a 15 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Atención directa a Personas sin Hogar del municipio de Las Palmas de Gran Canaria. En un primer momento se atiende a los/as usuarios/as, bien en su entorno (a través de rutas de calle) o bien en las dependencias de Cruz Roja. Se realiza estudio de caso para poder dar respuesta a las necesidades detectadas y, así propiciar una mejora en las condiciones de vida de los/las usuarios/as. Se pretende contribuir a la integración de las personas en su medio, aplicando primero la transversalidad con los proyectos de la organización que puedan aportar un apoyo y, en segunda instancia, propiciando su inclusión en la Red Asistencial de atención a Personas sin Hogar del ámbito territorial, a fin de que la respuesta sea lo más amplia posible.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: No existe nº máximo de usuarios/as. Se atiende a toda aquella persona que se encuentre en situación de calle, independientemente del género.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida (cuando se atiende en las dependencias de Cruz Roja).

### 3.- TEMPORALIDAD:

No existe temporalidad asociada al uso del recurso.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- 1 chófer y 12 voluntarios/as

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Otras. Especificar
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - Unidad de Atención a las Adicciones

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

La derivación puede venir a través de cualquier centro o servicio de atención a Personas sin Hogar, servicios sanitarios o cualquier otro recurso. Las derivaciones también pueden realizarse por cualquier particular que informe sobre la situación de personas que cumplan el perfil para hacer uso del servicio. No se exige documentación alguna para ello ya que desde el proyecto se contacta directamente con los usuarios/as.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

**GESTIÓN:** Plena Inclusión

**TITULARIDAD:** Privada

 **C/ Juan Manuel Durán, 50  
35010 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

 **928 227 077**

 **info@plenainclusioncanarias.org**

 **www.plenainclusioncanarias.org**

**ATENCIÓN:** Lunes a Jueves 8:30-16:30 horas  
Viernes de: 8:30-15:00 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Es un recurso de atención para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, y sus familias. Se atiende a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que se encuentren en situación de vulnerabilidad o exclusión social, en situación de calle, adicciones, menores en acogimiento familiar o familias cuyos padres o madres, o ambos tengan discapacidad intelectual. El objetivo del servicio es prestar soporte para que las personas usuarias puedan tener su plan de vida y apoyarlas en conseguir sus metas y objetivos, además de intervenir para mejorar la situación previa de vulnerabilidad. Este sería el servicio de apoyo en el que se acoge a los/as usuarios/as que, tras valoración, podrían formar parte de otros programas de la entidad (programa de exclusión, programa de reclusos, AVI, etc.)

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación / régimen penitenciario.
- Adicción al alcohol y otras drogas.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Mayoría de edad de menores acogidos en centros / jóvenes extutelados/as.
- Atención a personas con discapacidad intelectual en situación de vulnerabilidad.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: no tienen un nº de plazas predefinido. Se atiende en base al nº de personas usuarias que ya estén en el servicio y al personal disponible en ese momento.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias, en base a sus necesidades y a los apoyos que necesite en su plan de vida.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Medicina

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Otras. Especificar
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - Unidad de Atención a las Adicciones

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## CENTRO DE ACOGIDA E INTERVENCIÓN PROMOCIONAL

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Canarias

**TITULARIDAD:** Privada

**Avenida de Escaleritas nº 51  
Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

**928 251 740**

**vivienda@caritas-canarias.org**

**www.caritas-canarias.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @CaritasCanarias

**Twitter:** @CaritasCanarias

**Youtube:** CaritasCanarias

### ATENCIÓN: Lunes a Domingo

**Desayuno:** 8.30 a 9.30

**Almuerzo:** De lunes a viernes 12.30-13.30 Sábado, Domingos y Festivos:12.00-13.00

**Duchas:** 9.15-11.00 Lunes, martes, jueves y viernes.

**Lavandería:** 9.15-11.30

**Acogida** (entrevista inicial y de seguimientos)  
De lunes a viernes de 9.00-13.00

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso asociado al Área de Vivienda de Cáritas. Se trabaja desde la promoción con las personas en situación de sin hogar, procurando que sus necesidades básicas estén cubiertas (alimentación, higiene, lavandería). Se establece con el usuario/a un plan de trabajo personal en función de sus necesidades y posibilidades.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **100** personas.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Monitores Educativos

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Otras. Especificar
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - Unidad de Atención a las Adicciones

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

1. Todas las personas deberán ser atendidas previamente por los/as trabajadores/as sociales del Área de Vivienda.

2. Mediante la entrevista de valoración, se valora si la persona tiene la necesidad de acceder a los servicios básicos de comedor, ducha y lavandería, así como iniciar un trabajo personalizado dirigido a la promoción de la persona (inserción laboral, apoyo psicológico, deshabituación de sustancias, organización de su vida (hábitos, documentación necesaria, etc.).

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





# CENTRO DE ACOGIDA E INTERVENCIÓN PROMOCIONAL CON PERSONAS SIN HOGAR – CAIPSHO

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Canarias

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Lanzarote, 4, San Fernando de Maspalomas  
35100 - San Bartolomé de Tirajana - Gran Canaria**

**928 762 713 / 674 091 127**

**caipsho@caritas-canarias.org**

**www.caritas-canarias.org**

**ATENCIÓN:** Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Caipsho es un proyecto para personas sin hogar de la zona sur de la isla de Gran Canaria, donde se ofrecen los servicios de desayuno y almuerzo, así como servicios de ducha y lavandería.

Paralelamente, realizan atención social donde se propone una intervención con carácter holístico a fin de promocionar a la persona y atender las necesidades que surgen de su situación actual.

Se acoge, acompaña y orienta a las personas atendidas desde un enfoque integral, elaborando de forma conjunta con la persona sus itinerarios personalizados de intervención, para de este modo, favorecer, orientar y apoyar la gestión en el acceso a derechos y recursos sociales.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **30** personas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Monitor/a

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Aula informática, cursos de minimización de la brecha digital
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - Unidad de Atención a las Adicciones

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## CENTRO DE ACOGIDA “FRANCISCO DE ASÍS”

**GESTIÓN:** Compañía Parroquia San Juan Bosco del Valle de Jinámar

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Fernando Sagaseta, 66B y 68A, Jinámar 35220 - Telde - Gran Canaria**

**638 809 286**

**proyectorfranciscodeasis@gmail.com**

**ATENCIÓN: Lunes y Miércoles de 16:00 a 17:00**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Centro de acogida para personas en situación de grave exclusión social con gran incidencia en la atención a las personas en situación de sin hogar, con dos líneas de actuación principales: una orientada a la cobertura de necesidades básicas y la otra enfocada a la intervención promocional con una base educativa. Se les acoge y acompaña en sus procesos personales desde la búsqueda de la mejora personal y social mediante la elaboración de planes individuales de intervención, así como desde el trabajo colectivo (talleres, salidas de ocio), formando ambos ejes parte de la normalización e inclusión social.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Adultos/as en situación o riesgo de sinhogarismo.
- Personas sin redes de apoyo.
- Todo tipo de adicciones.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Trastorno Mental.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **25** - Hombres: **20** / Mujeres: **5**
- Centro adaptado a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Enfermería

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Otras. Especificar
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - Unidad de Atención a las Adicciones

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico, en ocasiones con carta de derivación, aunque generalmente las personas usuarias acuden directamente al recurso.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





# CENTRO DE DÍA GAROÉ

**GESTIÓN:** Fundación Canaria CESICA, PROYECTO HOMBRE

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Eufemiano Jurado, 5**  
**35016 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

**928 330 140**

**centrodedia.gc@proyectohombrecanarias.com**

**www.proyectohombrecanarias.com**

## Redes Sociales

**Facebook:** @PROYECTO HOMBRECANARIAS

**ATENCIÓN:** Lunes y Viernes de 8.00h- 20.00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se ofrece tratamiento de atención ambulatoria psicopedagógica a personas con problemas de adicciones y en situación de vulnerabilidad social. Además, en estos casos, el equipo ha valorado previamente que son personas que no requieren internamiento (para lo que disponen de otros recursos específicos).

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación / régimen penitenciario.
- Adicciones en general.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **150** personas.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Durante un máximo de 15 días.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Medicina

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Tratamiento ambulatorio para la deshabituación de las adicciones
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - Unidad de Atención a las Adicciones

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## COMEDOR SOCIAL “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”

**GESTIÓN:** Compañía “Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul”

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ 29 de abril, 77**  
**35007 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

**634 755 018**

**uts.comedor@gmail.com**

**www.hhccespanasur.org**

**ATENCIÓN:** Lunes, Miércoles, Jueves de 9:00h – 11:30 h.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Este comedor social presta 2 servicios:

1. Servicio de comedor: dirigido a sufragar la necesidad básica de alimentación de la persona usuaria, procurándole una comida equilibrada y variada.
2. El servicio de atención social (destinado a informar, orientar, valorar y derivar a la persona en función de su problemática). Se comienza con la acogida de la persona y las entrevistas de valoración orientadas a conocer la situación-problema de la misma. Una vez recopilada la información necesaria, se elabora el Diagnóstico Social y, a partir de ahí se diseña el Plan Individual de Intervención de la persona donde se establecen los objetivos y las actividades y tareas requeridas para impulsar la promoción e inserción socio-laboral de la persona usuaria.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **60** personas.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Las personas usuarias incluidas en este servicio lo harán por un período de tres meses de duración. Finalizado este plazo, el/la trabajador/a social del Comedor realizará nueva valoración. Si la situación personal no ha cambiado y ha cumplido los compromisos establecidos con el Centro para llevar a cabo su promoción e inserción socio-laboral, se prorrogará su estancia en el Comedor por tres meses más. Una vez pasado los seis meses, deben estar fuera del servicio un mínimo de seis meses. Una vez pasado este período, podrán volver a solicitar plaza y así acceder de nuevo al recurso cuántas veces lo precise.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Medicina

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - USM, UAD, Fundación Canaria Sagrada Familia

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Se contacta telefónicamente o vía email con el/la trabajador/a social del recurso para ver disponibilidad de plaza. En caso de disponibilidad, se realizará la derivación mediante modelo propio de Informe de Derivación al email del comedor. Todos los primeros martes de mes, el equipo técnico del comedor se reúne con los/as profesionales de los recursos de donde vienen derivados los/as usuarios/as para llevar a cabo el seguimiento de casos.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correo electrónico



# COMEDOR DE SAN PEDRO

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Canarias - Parroquia de San Pedro

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Valsendero, esquina Timagan  
35009 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

**928 251 740**

**vivienda@caritas-canarias.org**

**www.caritas-canarias.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @CaritasCanarias

**Twitter:** @CaritasCanarias

**Youtube:** CaritasCanarias

**ATENCIÓN:** Lunes a Viernes (almuerzo: 12:30h).

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Servicio que ofrece la cobertura de necesidad básica de alimentación, a personas en vulnerabilidad y/o situación de exclusión social.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **50** personas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

No hay temporalidad asociada.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Integrador/a social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Cualquier persona o institución pueden hacer derivaciones al Comedor Social. Las personas voluntarias son las encargadas de realizar la valoración para comprobar si la persona derivada cumple con los requisitos para acceder al comedor.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





# COMEDOR DE SANTO DOMINGO

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Canarias - Parroquia Santo Domingo de Guzmán.

**TITULARIDAD:** Privada

- Plaza de Santo Domingo s/n**  
Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria
- 928 251 740**
- vivienda@caritas-canarias.org**
- www.caritas-canarias.org**

## Redes Sociales

- Facebook:** @CaritasCanarias
- Twitter:** @CaritasCanarias
- Youtube:** CaritasCanarias

## ATENCIÓN:

**Lunes a Viernes:** desayuno (08:00-09:00h) / almuerzo (12:00-13:00).  
**Sábados,** reparto bolsas de alimentos (09:00-10:00).

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Servicio que ofrece a las personas atendidas la cobertura de necesidades básicas de alimentación e higiene.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **70** personas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

No hay temporalidad asociada.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Cualquier persona o institución puede hacer derivaciones al Comedor Social. Las personas voluntarias son las encargadas de realizar la valoración para comprobar si la persona derivada cumple con los requisitos para acceder al comedor.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## RECURSO ALOJATIVO

ALBERGUE

# CENTRO MUNICIPAL DE ACOGIDA "GÁNIGO"

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Las Palmas G.C.

**TITULARIDAD:** Pública



**C/ Doctor Miguel Rosas, 23**  
35007 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria



**928 448 569**



**utis@laspalmasgc.es**



**<https://www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/servicios-sociales/red-de-centros-de-servicios-sociales/index.html>**

**ATENCIÓN:** Lunes a Domingo (24 horas).

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un servicio social básico en la atención a las personas en situación de sinhogarismo, que procura cubrir desde un marco residencial las prestaciones básicas de higiene personal, comedor, lavandería y consigna, dando cobertura específica en la reducción de daños. Enfocado para la intervención en el colectivo de personas sin hogar que no cuentan con alternativa habitacional digna y que pueden presentar problemáticas de consumo de tóxicos y posibles patologías duales.

Se interviene prioritariamente en un enfoque integral de reducción de daños y la intervención coordinada con otros recursos de la red para dar respuesta a las necesidades de los usuarios/as del recurso.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **32** - Hombres: **24** / Mujeres: **8**
- Habitaciones: múltiples (4 o más camas).
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Según valoración del equipo técnico.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Medicina

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Se accede al recurso por cuenta propia de la persona usuaria o a través de derivaciones realizadas por entidades tanto a nivel pública como del tercer sector.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

15



Financia



Organiza





## CENTRO DE BAJA EXIGENCIA

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Canarias

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Padre Anchieta, nº 9**  
**35011 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

**928 251 740**

**vivienda@caritas-canarias.org**

**www.caritas-canarias.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @CaritasCanarias

**Twitter:** @CaritasCanarias

**Youtube:** CaritasCanarias

**ATENCIÓN:** Lunes a Domingo Entrada a las 20:00  
y salida a las 8:00.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Es un alojamiento nocturno de baja exigencia, que cubre las necesidades básicas a personas que no pueden acceder (en ese momento) a otros recursos de personas en situación de sin hogar.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Adultos/as en situación o riesgo de sinhogarismo.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **20** - Hombres: **14** / Mujeres: **6**
- Habitaciones: con dos o tres camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

No hay temporalidad asociada.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Monitores/as Educativos/as

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

1. Todas las personas deberán ser atendidas previamente por los/as trabajadores/as sociales del Área de Vivienda.
2. Todas las derivaciones/valoraciones para el acceso al recurso deben ser enviadas a la coordinadora del Área de Vivienda.
3. Una vez sean valoradas por la coordinadora conjuntamente con las trabajadoras sociales y se disponga de plazas, se confirmará a la persona el acceso al recurso.



## CENTRO DE ACOGIDA MUNICIPAL "EL LASSO"

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Las Palmas de G.C.

**TITULARIDAD:** Pública

**Avenida de Amurga, 6**  
**35016 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

**928 448 585**

**utis@laspalmasgc.es**

**<https://www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/servicios-sociales/red-de-centros-de-servicios-sociales/index.html>**

**ATENCIÓN:** Lunes a Domingo (24 horas).

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Comprende el conjunto de servicios destinados a proporcionar alojamiento temporal a las personas que carecen de recursos básicos, o que por necesidades especiales se considere adecuado su alojamiento en diferentes tipos de equipamientos que ofrecen una atención personalizada y continuada. Se configura como un servicio social especializado en la atención a las personas en situación de sinhogarismo, donde se da cobertura a la prestaciones de recurso alojativo y de inserción, asegurando una atención individual, integral y de calidad a través de la elaboración de itinerarios de incorporación social, conjugando un enfoque integral de intervención ocupacional, educativo, terapéutico y de inclusión social.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **38** - Hombres: **26** / Mujeres: **12**.
- Habitaciones: Dormitorios múltiples (4 o más camas).
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Según valoración del equipo técnico.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Por otros recursos de acogida municipal

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Exceptuando las entradas valoradas como urgentes (extraordinarias) que se realizan a través de los dispositivos-servicios correspondientes (Servicio de Intervención en calle (SIC), Servicio de Información y Orientación para la Acogida (SIA), Servicio de Urgencia y Emergencias Sociales. Los servicios mencionados en el presente punto, para el acceso de usuarios/as a los servicios se exigirá el correspondiente informe de derivación.



## CENTRO DE BAJA EXIGENCIA Y DE CUIDADOS (TELDE)

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Canarias

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Manuel Alemán Álamo, nº 6 - Jinámar  
38203 - Telde - Gran Canaria**

**667 070 761**

**respbetelde@caritas-canarias.org**

**www.caritas-canarias.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @CaritasCanarias

**Twitter:** @CaritasCanarias

**Youtube:** CaritasCanarias

### ATENCIÓN:

**Lunes a Viernes de 9:00h – 13:00h  
para contactar con los profesionales.  
El recurso está abierto las 24 horas.**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Es un recurso alojativo de carácter temporal, que depende del Área de Vivienda de Cáritas Diocesana de Canarias. Pretende atender las necesidades no cubiertas de las personas en situación de sin hogar, ofreciendo un centro de 24 horas de baja exigencia y cuidados, donde la persona va a tener cubiertas todas las necesidades básicas y donde un equipo multidisciplinar de profesionales (trabajador/a social, educador/a social, psicólogo/a, monitores/as educativos/as) trabajará de forma integral con las personas beneficiarias estableciendo planes de trabajo personalizados e itinerarios de formación, capacitación y empleo que permitan la mejora de la situación y la autonomía e independencia cuando sea posible.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **24** - Hombres: **16** / Mujeres: **8**.
- Habitaciones: múltiples (4 o + camas).
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Un máximo de 6 meses, siempre que sean favorables los procesos de trabajo pactados con la persona. La baja/salida del centro puede ser motivada por haber cubierto la temporalidad, por el fin del proceso personal, porque la persona pasa a otro recurso alojativo, porque su situación mejora o por la expulsión al no cumplir con las normas del centro.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Monitores/as Educativos/as

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria (Ayuntamiento de Telde)
  - Unidades de Salud Mental
  - Cualquier recurso, priorizando todos los recursos vinculados al Municipio de Telde

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

El recurso que hace la derivación deberá rellenar y enviar la hoja de derivación a la atención del/la T.S. responsable del Centro: [respbetelde@caritas-canarias.org](mailto:respbetelde@caritas-canarias.org). Siempre que haya plazas disponibles, se considerarán todas para posible valoración, ya sean derivaciones por parte de recursos sociales o servicios del M.I Ayuntamiento de Telde.

Se otorgará prioridad a las personas vinculadas al municipio de Telde.

Podrán ser derivadas al Centro personas que estén en seguimiento de los Servicios de Cáritas y/o personas que son atendidas desde el Área de Vivienda de Cáritas Diocesana de Canarias.

Si no hubiese plaza y cumple con los criterios de perfil, la persona pasaría a formar parte de la lista de espera.



## CENTRO DE INCORPORACIÓN SOCIAL LA ISLETA

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Las Palmas de G.C.

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ La Naval, 231**  
**35008 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

**928 448 547**

**utis@laspalmasgc.es**

**<https://www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/servicios-sociales/red-de-centros-de-servicios-sociales/index.html>**

**ATENCIÓN:** Lunes a Domingo (24 horas).

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Comprende el conjunto de servicios destinados a proporcionar alojamiento temporal a las personas que carecen de recursos básicos, o que por necesidades especiales se considere adecuado su alojamiento en diferentes tipos de equipamientos que ofrecen una atención personalizada y continuada. Se configura como un servicio social especializado en la atención a las personas en situación de sinhogarismo, donde se da cobertura a la prestaciones de recurso alojativo y de inserción, asegurando una atención individual, integral y de calidad a través de la elaboración de itinerarios de incorporación social, conjugando un enfoque integral de intervención ocupacional, educativo, terapéutico y de inclusión social.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **50** - Hombres: **36** / Mujeres: **14**.
- Habitaciones: Con 2 o 3 camas. Dormitorios múltiples (4 o más camas).
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Según valoración del equipo técnico.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Por otros recursos de acogida municipal

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Exceptuando las entradas valoradas como urgentes (extraordinarias) que se realizan a través de los dispositivos-servicios correspondientes (Servicio de Intervención en calle (SIC), Servicio de Información y Orientación para la Acogida (SIA), Servicio de Urgencia y Emergencias Sociales. Los servicios mencionados en el presente punto, para el acceso de usuarios/as a los servicios se exigirá el correspondiente informe de derivación.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## RECURSO ALOJATIVO

CENTRO RESIDENCIAL

# CENTRO "TORNERA"

**GESTIÓN:** Fundación Canaria CESICA, PROYECTO HOMBRE

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Lomo del Medio, s/n, Tafira Baja  
35009 - Las palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

**928 466 322**

**centroresidencial.gc@proyectohombrecanarias.com**

**www.proyectohombrecanarias.com**

### Redes Sociales

**Facebook:** @PROYECTO HOMBRECANARIAS

**ATENCIÓN:** Lunes a Viernes (de 8:00 a 20:00 h)

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso Alojativo Inclusivo para la atención integral de personas adultas con problemas de adicciones en situaciones de vulnerabilidad social. Tratamiento para la rehabilitación de las adicciones.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación / régimen penitenciario.
- Adicción al alcohol.
- Adicción a otras drogas.
- Trastorno mental.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **25** personas.
- Habitaciones: Dormitorios múltiples (4 o más camas).
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Por un período máximo de 1 mes.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet
- Tratamiento para la deshabitación de las adicciones

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.



Financia



Organiza

**RED//  
ANAGOS**

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS

20



## PISO DE APOYO AL TRATAMIENTO “PAT”

**GESTIÓN:** Fundación Canaria Yrichen

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Sor Carmen Peña Pulido, S/N**  
**35213 - Telde - Gran Canaria**

**828 025 419 / 828 025 420**

**yrichen@yrichen.org**

**www.yrichen.org**

**ATENCIÓN:** Lunes a viernes de 8:00h a 15:30 h.  
Miércoles hasta las 20:00 h.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso residencial para personas con problemas de adicción, que requieran de un recurso de contención para resolver su problemática; por estar en situación de calle o no contar con los apoyos necesarios para realizar con éxito un trabajo ambulatorio. El Piso de Apoyo al tratamiento (PAT), es un recurso residencial en régimen abierto que proporciona un espacio convivencial y ambiental a personas con problemas de adicciones, que carezcan de red social para apoyar al proceso de deshabituación. Por su naturaleza relacional da lugar a un espacio educativo en el que aprenden habilidades socioemocionales para adquirir un estilo de vida no adictivo, a la vez que cubre las necesidades de alojamiento y alimentación.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Adicción al alcohol.
- Adicción a otras drogas.
- Excarcelación/régimen penitenciario.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **12** - Hombres: **12** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: Dormitorios múltiples (**4** o más camas).
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**4.- TEMPORALIDAD:** 6 meses (valorable en cada caso).

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Medicina

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria
  - Unidad de Atención a las Adicciones

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través de la Unidad de atención de las adicciones, UAD. Las UAD son los recursos bases para valorar el acceso al recurso residencial, Piso de Apoyo al Tratamiento.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## RECURSO ALOJATIVO

CONVALECENCIA HOSPITALARIA

# CASA HOGAR "SOR LORENZA"

**GESTIÓN:** Compañía "Hijas de la Caridad de San Vicente de Paul"

**TITULARIDAD:** Privada



C/ Ana Benítez, 4  
35014 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria



928 239 702



socialhogarsorlorenza@gmail.com



www.hhccespanasur.org

**ATENCIÓN:** Lunes a Jueves de 13:00h - 16:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Con cada persona se elabora un Plan Individual de Trabajo, donde se establecen objetivos, actividades y tareas para el cumplimiento de los mismos con objeto de impulsar la promoción e inserción social de la persona. Dicho plan incluye las siguientes actividades:

1. Tareas que satisfacen necesidades básicas.
2. Tareas a nivel sanitario.
3. Actividades individuales y de grupo.
4. Tareas de búsqueda de recursos donde puedan acogerse las personas usuarias.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Convalecencia Hospitalaria de personas entre 18 - 65 años sin recursos ni redes de apoyo y que sean autónomas en sus Actividades Básicas de la Vida Diaria.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **15** - Hombres: **11** / Mujeres: **4**
- Habitaciones: individuales.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida

**4.- TEMPORALIDAD:** Se trata de un recurso temporal para seis meses, prorrogables ante situaciones excepcionales.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Enfermería

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Las personas beneficiarias del recurso serán derivadas, preferentemente de cualquier unidad hospitalaria de la isla de Gran Canaria, a través de un informe de derivación. También se tendrá en cuenta valorar el caso de cualquier persona que pueda venir derivada de otro recurso comunitario que trabaje con PSH. Una vez recibido el informe de derivación, se realiza valoración por parte del equipo técnico y dirección del Centro. Si la valoración es favorable, el equipo técnico del Hogar visita a la persona y mantiene una entrevista personal. Si estos profesionales y la persona usuaria llegan a un acuerdo para el ingreso de la misma, se firma el "contrato de estancia" y se establece una fecha de ingreso.



## RECURSO ALOJATIVO

HOGAR FAMILIAR

# HOGAR FAMILIAR "CASA MAÍN"

**GESTIÓN:** Fundación Canaria Main

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ San Ignacio, 52**  
**35018 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

**928 436 830**

**www.trabajosocial@fundacionmain.org**

**www.fundacionmain.org/**

### Redes Sociales

**Facebook:** @FundacionCanariaMain

**Twitter:** @CEMAINFCM

**Instagram:** @fundacioncanariamain

**Youtube:** Fundación Canaria Main

### ATENCIÓN:

**Lunes a Viernes**  
**de 9:00h - 14:00h**  
**(con cita previa)**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Hogar de emancipación para jóvenes extuteladas, madres y para sus hijos/as, que carecen de hogar y del apoyo necesario para afrontar de manera autónoma la maternidad y su proceso emancipatorio.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Madres con mayoría de edad previamente acogidas en centros de jóvenes extuteladas.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **3** Mujeres y **3** Niños/as
- Habitaciones: Individuales por familia
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida

**4.- TEMPORALIDAD:** Se establece en 1 año aunque dependerá de la evolución de su plan de emancipación.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Enfermería

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

A Través de la Dirección General de Protección a la Infancia y Familia del Gobierno de Canarias

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

23



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

HOGAR FAMILIAR

# HOGAR FAMILIAR "MAGONE"

**GESTIÓN:** Fundación Canaria Main

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ San Ignacio, 52**  
**35018 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria - SEDE**

**928 436 830**

**trabajosocial@fundacionmain.org**

**https://fundacionmain.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @FundacionCanariaMain

**Instagram:** @fundacioncanariamain

**Twitter:** @CEMAINFCM

**Youtube:** Fundación Canaria Main

**ATENCIÓN:** Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h  
(con cita previa).

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Hogar de emancipación para jóvenes extutelados/as que carecen de hogar y del apoyo necesario para afrontar de forma autónoma su proceso emancipatorio.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros / jóvenes extutelados/as.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **12** - Hombres: **12** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: Con **2** o **3** camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida

**4.- TEMPORALIDAD:** Se establece en 1 año aunque dependerá de la evolución de su plan de emancipación.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos

- Hospitales / Centros de Salud
- Prisiones
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
- Servicios de emergencia/ Urgencia social
- Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante un informe de derivación remitido al equipo técnico.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

HOGAR FAMILIAR

# HOGAR FAMILIAR "SOR EUSEBIA"

**GESTIÓN:** Fundación Canaria Main

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ San Ignacio, 52**  
35018 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria - SEDE

**928 436 830**

**trabajosocial@fundacionmain.org**

**https://fundacionmain.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @FundacionCanariaMain

**Instagram:** @fundacioncanariamain

**Twitter:** @CEMAINFCM

**Youtube:** Fundación Canaria Main

**ATENCIÓN:** Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h  
(con cita previa).

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Hogar de emancipación para jóvenes extutelados/as que carecen de hogar y del apoyo necesario para afrontar de forma autónoma su proceso emancipatorio.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros / jóvenes extutelados/as.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **6** - Hombres: 0 / Mujeres: **6**.
- Habitaciones: Con **2** o **3** camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida

**4.- TEMPORALIDAD:** Se establece en 1 año aunque dependerá de la evolución de su plan de emancipación.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante un informe de derivación remitido al equipo técnico.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

25



Financia



Organiza





## SUBPROGRAMA DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO

**GESTIÓN:** Inserción Canaria S.L.

**TITULARIDAD:** Pública (Instituto AS del Cabildo de Gran Canaria con la Supervisión del PIRP de Gran Canaria del Servicio Canario de la Salud).



**C/ Lomo la Plana, 12, local 3**  
**35019 -Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**  
**SEDE de la entidad gestora Inserción Canaria S.L.**



**615 404 704 (Inserción Canaria)**



**928 302 726 (PIRP de Gran Canaria)**



**gerencia@insercioncanaria.com**



**www.insercioncanaria.com**

**ATENCIÓN:** Lunes a Viernes en horario de mañana

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un modelo de alojamiento en base a los modelos de Housing First y Continuum Care cuyo objeto es facilitar el alojamiento y manutención básicos además de un seguimiento no intensivo para con ello conseguir la mejora o estabilidad basal de salud de los/as residentes. El perfil de usuarios/as que atiende es el de Personas con Trastorno Mental Grave en situación de sinhogarismo, infravivienda o residente en contexto familiar de alta emoción expresada y que sean derivadas expresamente por las Unidades de Salud Mental y otros dispositivos comunitarios y hospitalarios específicos de la Red Pública de Salud Mental.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Trastorno mental.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **139** personas.
- Habitaciones: Individuales.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida

**4.- TEMPORALIDAD:** Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias alcanzando sus objetivos de vida independiente.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Integración Social

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Modelo Housing First
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Unidades de Salud Mental y otros dispositivos comunitarios y hospitalarios específicos de la Red Pública de Salud Mental.

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Debe dirigirse a la USM de referencia quien valorará la procedencia de la derivación. Luego el PIRP de Gran Canaria, que en base a la aplicación de un baremo determinará la prioridad de acceso de entre las personas derivadas.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## RECURSO ALOJATIVO

PISO DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# CENTRO "LUGO"

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Canarias

**TITULARIDAD:** Privada

**Avda. Escaleritas, nº 51**  
**35011 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

**678 104 034**

**centrolugo@caritas-canarias.org**

**www.caritas-canarias.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @CaritasCanarias

**Twitter:** @CaritasCanarias

**Youtube:** CaritasCanarias

### ATENCIÓN:

**Lunes a Viernes de 8:00 a 15.00h.**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un piso de autonomía orientado a mujeres en situación de prostitución, trata con fines de explotación sexual, cuyo objetivo es permitir una recuperación de la persona y un trabajo de integración social a través de una intervención integral desde lo psicológico, social y jurídico.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mujeres víctimas de trata / prostitución.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **4** - Hombres: 0 / Mujeres: **4**.
- Habitaciones: Individuales.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida

**4.- TEMPORALIDAD:** Mujeres víctimas de trata / prostitución.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Se recibe de otros recursos solicitud de apoyo, datos y descripción de la situación. El equipo profesional hace entrevista y proceso de valoración para la entrada en el piso.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# PISOS SUPERVISADOS "PROYECTO ALMOGARÉN"

**GESTIÓN:** Asociación Rehayando

**TITULARIDAD:** Privada

 **C/ Santa María de la Cabeza, nº 33, 5º derecha  
35013 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

 **601 018 235**

 **rehayando.almogaren@gmail.com**

**ATENCIÓN:** Martes y Jueves de 9:00 a 13:00 horas.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Proyecto de reinserción sociolaboral para personas en situación de exclusión social o en riesgo de padecerlo, fundamentalmente, privadas de libertad, en semilibertad (tercer grado o condicional), derivadas de otros recursos sociales o por iniciativa propia. Se trabaja con las personas la preparación para la vida autónoma y la independencia futura, próxima y organizada al salir del recurso, a través de una atención integral y personalizada. El recurso cuenta con 6 pisos supervisados y un total de 24 plazas de alojamiento. Los participantes no podrán encontrarse en consumo activo de sustancias psicoactivas.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación / régimen penitenciario.
- Inmigración / solicitud de protección internacional.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **24** - Hombres: **20** / Mujeres: **4**
- Habitaciones: Individuales. Con 2 o 3 camas.
- Centro **no daptado** a personas con movilidad reducida.

**4.- TEMPORALIDAD:** Seis meses, con posibilidad de prórroga de otros seis meses.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Capataz de finca

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet
- Formación en agricultura ecológica e itinerarios alternativos.

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Enviar correo electrónico a rehayando.almogaren@gmail.com o bien solicitar cita por teléfono al 601018235.



## RECURSO ALOJATIVO

PISO DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# DAR ALBARAKA

**GESTIÓN:** ACAMEI- Asociación Canaria de Mediadores/as Interculturales

**TITULARIDAD:** Privada



C/ Aguadulce, 44  
35004 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria



676 172 901



acogida@acamei.org



asociacion@acamei.org



www.acamei.org

### Redes Sociales

**Facebook:** Acamei Las Palmas

**Twitter:** @acamei

**Instagram:** acameilaspalmas

**Atención:** De Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 horas con cita previa

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

El Proyecto "Dar Albaraka" es un programa de acogida y atención integral a jóvenes de origen extranjero extutelados en riesgo de exclusión.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Jóvenes de origen extranjero en riesgo de exclusión social.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: nº total: **6** Hombres
- Habitaciones: **3** habitaciones con 2 camas
- Centro no adaptado a personas con movilidad reducida

### 4.- TEMPORALIDAD:

Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Mediadoras interculturales

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través de un informe social de derivación remitido al equipo técnico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# PROYECTO ALOJAMIENTOS ALTERNATIVOS

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Canarias

**TITULARIDAD:** Privada

 **Avda. Escaleritas, nº 51**  
**35011 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

 **928 251 740**

 **alojamientosalternativos@caritas-canarias.org**

 **www.caritas-canarias.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @CaritasCanarias

**Twitter:** @CaritasCanarias

**Youtube:** CaritasCanarias

**ATENCIÓN:** Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00h.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo de carácter temporal para personas en situación de sin hogar cuyo objetivo de trabajo es la autonomía y emancipación desde el acompañamiento social, psicológico y educativo.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **15** - Hombres: **8** / Mujeres: **7**
- Habitaciones: Compartidas.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**3.- TEMPORALIDAD:** Se establece un período de 6 meses, prorrogable como máximo a 12 meses.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Plan de Ahorro
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet
- Búsqueda de alquiler / emancipación

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

1. Envío previo de informe de derivación (modelo de Cáritas) por el recurso que deriva. Asimismo, se solicita la documentación complementaria necesaria (documentación, pruebas de salud, etc.).
2. Entrevista de valoración (psicóloga y trabajadora social), para entrada en el proyecto.
3. Se contacta con el recurso que deriva para informar de la decisión.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza



30



## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# VIVIENDAS TUTELADAS (MUNICIPAL)

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Las Palmas de G.C.

**TITULARIDAD:** Pública



**C/ Drago,11, Bajo B  
35010 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**



**928 448 569**



**utis@laspalmasgc.es**



**<https://www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/servicios-sociales/red-de-centros-de-servicios-sociales/index.html>**

**ATENCIÓN:** Lunes a Domingo (24 horas)

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un centro que ofrece alojamiento temporal de corta o media estancia con duración máxima de 6 meses para personas que se encuentran en situación de sinhogarismo, donde se recibe alojamiento, alimentación, aseo personal y cobertura de necesidades básicas. Dirigido para personas que se encuentran en la etapa final en su proceso de intervención y encaminado para el seguimiento individualizado de recuperación personal orientado a la inserción social y laboral, dotando a la persona de herramientas para la superación de posibles dificultades personales y/o sociales.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **7** personas.
- Habitaciones: Con **2** o **3** camas.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**3.- TEMPORALIDAD:** 6 meses

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

No cuenta con personal presente de forma permanente. El apoyo es el del personal técnico de referencia, que realizan funciones de supervisión (seguimiento, mediación, tutelaje y acompañamiento en sus itinerarios individualizados de carácter formativo que facilite su incorporación en el mercado laboral).

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Por recursos alojativos o centros de acogida municipal.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Para el acceso de usuarios/as a los servicios es requisito indispensable ser derivado de otros recursos alojativos municipales donde ya se ha intervenido directamente con el usuario/a en el proceso de información, orientación, valoración, derivación y seguimiento.



## RECURSO ALOJATIVO

PISOS / CASAS DE ACOGIDA

# PISO DE EMANCIPACIÓN PARA MIGRANTES "MAGONE II"

**GESTIÓN:** Fundación Canaria Main

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ San Ignacio, 52**  
35018 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria. SEDE.

**928 436 830**

**trabajosocial@fundacionmain.org**

**www.fundacionmain.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @FundacionCanariaMain

**Twitter:** @CEMAINFCM

**Instagram:** @fundacioncanariamain

**Youtube:** Fundación Canaria Main

**ATENCIÓN:** Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h  
(con cita previa)

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Hogar de emancipación para jóvenes extutelados/as que carecen de hogar y del apoyo necesario para afrontar de forma autónoma su proceso emancipatorio.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros / jóvenes extutelados/as.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **8** - Hombres: **8** / Mujeres: **0**
- Habitaciones: Con **2** o **3** camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**4.- TEMPORALIDAD:** Se establece en 1 año aunque dependerá de la evolución de su plan de emancipación.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Medicina

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante un informe de derivación remitido al equipo técnico.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

32



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS / CASAS DE ACOGIDA

# PROGRAMA APDO (Abriendo Puertas Dando Oportunidades)

**GESTIÓN:** Asociación Canaria Sociosanitaria TE ACOMPAÑAMOS

**TITULARIDAD:** Privada (Asoc. TE ACOMPAÑAMOS) + Pública (Ayuntamiento de Telde y su empresa municipal de vivienda y suelo FOMENTAS)

**C/ Fernando Sagaseta 50, local B, Valle de Jinamar  
35220 - Telde - Gran Canaria**

**928 757 059 / 690 850 571**      **Redes Sociales**  
**info@teacompanamos.org**      **Facebook: @Teacompanamos**  
**www.teacompanamos.org**      **Atención: Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo destinado a familias monomarentales en situación de vulnerabilidad social compuestas por madres e hijos/as, de edades comprendidas entre los 18 y 55 años en el caso de las madres y menores preferiblemente en franjas de infantil y primaria. Deben encontrarse afectadas por situaciones de precariedad social y económica sin redes de apoyo y carencia de vivienda y está destinado a la población teldense. Se desarrolla una intervención con carácter integral, acorde a las necesidades detectadas de cada caso-familia, haciéndoles partícipes de su propio proceso, realizando una evaluación continua y conjunta, a través de un itinerario individualizado de intervención, orientado en la atención social, formación y empleabilidad de progenitoras, y por otra parte en una intervención centrada en promover el ejercicio de la parentalidad positiva y el empoderamiento de la mujer, garantizando con ello que se den las circunstancias apropiadas para el correcto desarrollo evolutivo de los/as menores. Se usa una metodología de trabajo grupal, basada en la creación de redes y estructuras comunitarias, favoreciendo las sinergias y el apoyo con los entornos más próximos, implementando así un modelo de intervención público-privado conjunto, a través de una comisión mixta de trabajo que la compone personal técnico municipal y personal técnico de la propia entidad, quienes intervienen de forma coordinada con los casos-familias.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Familias monomarentales (Mujeres con menores en situación de riesgo)

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **15** - Hombres: **0** / Mujeres: **5** / Menores: **10**.
- Habitaciones: Específicas para familias.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**4.- TEMPORALIDAD:** Establece una temporalidad de año y medio de intervención y permite prórroga de 6 meses más, siempre que haya sido aprobado por la Comisión Mixta de Trabajo. En aquellos casos que procedan, la usuaria y sus hijos/as, tras su salida, podrán seguir contando con el apoyo de la entidad en su proceso de emancipación.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Medicina

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Orientación laboral y formativa, talleres grupales, asambleas de convivencia, parentalidad positiva y planificación doméstica y económica.
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria (Servicios Municipales del Ayuntamiento de Telde)

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

La familia propuesta vendrá derivada por los servicios municipales del Ayuntamiento de Telde, a través del/a trabajador/a social del área de vivienda, cumplimentando una ficha de derivación para los efectos. Tras la recepción de la ficha de derivación, el equipo de la Asociación Te Acompañamos realizará las entrevistas que considere necesarias para conocer el caso y valorar si se ajusta al perfil del programa, solicitando a la familia una serie de documentación necesaria para dicha valoración, y coordinándose con el personal técnico que derivó el caso. Tras valorar la idoneidad del caso, la Comisión Mixta (compuesta por personal técnico municipal: Trabajadores/as Sociales del área de vivienda y de prevención de menores del Ayuntamiento de Telde; y personal técnico de la Asociación Te Acompañamos: trabajador/a social y psicólogo/a), se reúne para decidir de forma conjunta su inclusión o no en el programa, y en caso de inclusión en el programa se prepara toda la documentación necesaria y la habitación de la vivienda designada para su entrada en el recurso.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS / CASAS DE ACOGIDA

# PROGRAMA DANIELA

**GESTIÓN:** Congregación Oblatas del Santísimo Redentor, Las Palmas

**TITULARIDAD:** Privada



**C/ Carmen Llopis, 7, 2ª planta**

**35004 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria.**

No se especifica la dirección de la casa de acogida al ser un recurso de protección, solo la dirección de contacto.



**928 361 212**



**programa.daniela@oblatas.com**



**www.oblatas-daniela.com**

### Redes Sociales

**Facebook:** @DanielaOblatas

**Atención:** Lunes a Viernes de  
8:00 a 15:00 horas y de 16:00  
a 19:00 horas

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

El proyecto "Casa de Acogida DANIELA" forma parte del Programa de Atención Integral a la Mujer DANIELA, cuya finalidad última es el compromiso solidario con las mujeres que ejercen prostitución y/o son víctimas de trata con fines de explotación sexual, así como la denuncia de estructuras que no respeten los derechos humanos, de manera especial en aquellas situaciones de injusticia, exclusión social y violencia. La Casa de Acogida Daniela ofrece un lugar de residencia y convivencia que posibilita a la mujer y a sus hijas e hijos, la protección de su integridad física y psíquica, el logro de su autonomía personal y el impulso para lograr su promoción e integración socio-laboral mediante la atención integral. Contempla una intervención socioeducativa, psicológica y jurídica, desde una perspectiva integral y de género, llevada a cabo por el equipo Interdisciplinar de Atención Especializada del Programa Daniela.

## 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mujeres víctimas de trata / prostitución.

## 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **15** - Hombres: **0** / Mujeres: **15 (mujeres e hijos/as a cargo).**
- Habitaciones: dobles / triples /específicas para familias.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**4.- TEMPORALIDAD:** Es un recurso de estancia temporal, pero flexible, teniendo en cuenta las circunstancias y/o situación social de cada mujer individualmente.

## 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Atención Jurídica

## 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Otras. Especificar
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado

## 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

## 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

El acceso al recurso es directo y de manera urgente en los casos de mujeres víctimas de trata, las cuales son derivadas por los Cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado, concretamente la UCRIF.

En el resto de situaciones, la derivación se realiza mediante un modelo de informe social para la posterior valoración en las reuniones del equipo técnico.

34



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS/CASAS DE ACOGIDA

# Casa de Acogida OSDAD

**GESTIÓN:** Obra Social de Acogida y Desarrollo

**TITULARIDAD:** Privada



**C/ Juan de Quesada, 21**  
**35001 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**



**928 33 26 26**



**osdad@osdad.org**



**www.osdad.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @osdadlaspalmas

**Youtube:** Obra Social de Acogida y Desarrollo

**Atención:** Lunes a Viernes en horario de mañana.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

El recurso tiene 3 vertientes diferenciadas destinadas a la atención a las personas sin hogar.

**1. Recurso Alojativo:** se atiende la cobertura de necesidades básicas y se realiza una intervención profesionalizada individual con cada persona que reside en el mismo, enfocando las acciones a la promoción personal del usuario/a.

**2. Centro de Acogida:** en la misma línea de la anterior pero sin plaza en el recurso alojativo.

**3. Recurso de atención y acompañamiento social para personas sin hogar:** tanto la cobertura de necesidades básicas como la intervención profesional se realizan de manera puntual.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **188**
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

**3.- TEMPORALIDAD:** A demanda, según las necesidades específicas de cada persona.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Psiquiatra / Médico (medicina general)

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia mediante petición telefónica, fundamentalmente, o correo electrónico, y posterior valoración por parte del equipo multidisciplinar.

35



Financia



Organiza





# GUAGUASEO

**GESTIÓN:** Asociación Social Oportunidades de Vida.

**TITULARIDAD:** Privada

 **C/ Camilo José Cela, 5**  
**35017 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

 **928 355 077 / 696 020 079**

 **asociacionoportunidadesdevida@gmail.com**

 **www.asopvi.com**

**Redes Sociales** **Facebook:** Asociación Oportunidades de Vida  
**Instagram:** asociacionoportunidadesdevida

**Atención:** De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.  
 Al ser un servicio móvil, sus prestaciones estarán operativas de lunes a viernes, prioritariamente en horario de mañana pero adaptado a las necesidades de los municipios de las islas donde este presente la unidad móvil.

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

La GUAGUASEO es una unidad móvil equipada con cinco cabinas acondicionadas para ofrecer a las personas sin hogar que habiten en las calles de las islas capitalinas los siguientes servicios:

- **Servicio de aseo personal:** Este servicio consta de una ducha de agua caliente y fría, proporcionándoles gel y champú. Cuenta con una zona para vestirse con su propia ropa o si lo necesitan, ropa del ropero social. Se les hace entrega de ropa interior nueva y se les proporciona toalla y zapatillas para uso correcta higiene de las personas.

Aquellas personas que puedan tener dificultad para el aseo y vestirse contará con el apoyo del auxiliar sociosanitario.

- **Servicio de peluquería/barbería:** Servicio prestado a aquellas personas que deseen cortarse el pelo o la barba.

- **Servicio de manicura/pedicura:** Además de este servicio, también se lleva a cabo la visualización de posibles problemas de salud (heridas, quemaduras, ampollas etc...) y sus posteriores curas.

- **Servicio de atención médica:** Se atiende aquellas personas que presenten problemas de salud y necesiten medicación.

El objetivo principal de la GUAGUASEO es favorecer la higiene, el aseo personal y la salud de las personas sin hogar que habitan en las calles de las islas capitalinas, mediante una guagua equipada para la cobertura de las necesidades básicas, permitiéndoles obtener una mejora en su calidad de vida, así como crear un entorno seguro que favorezca la visibilidad del colectivo ante la sociedad.

## 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Al tratarse de una unidad móvil, tan solo podrán subirse a un servicio de la GUAGUASEO dos personas a la vez. No obstante, no existe número limitado de atención diaria
- Guagua **no adaptada** a personas con movilidad reducida

## 3.- TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad de uso asociada al servicio.

## 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Personal médico y sociosanitario

## 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

## 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

La GUAGUASEO es un recurso que se lleva a las zonas de influencia donde habiten las personas sin hogar, por tanto es el mismo recurso quien se acerca al colectivo, por lo que no es necesaria ninguna derivación.

## 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## APOYO A LA INTEGRACIÓN A TRAVÉS DE LA VIVIENDA PARA COLECTIVOS CON DIFICULTADES

**GESTIÓN:** PROVIVIENDA

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Luis Felipe Gómez Wangüemert, 20  
38760 - Los Llanos de Aridane - La Palma**

**664 426 206**

**integrasantalosllanos@provivienda.org**

**www.provivienda.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @Provivienda.org

**Twitter:** @provivienda\_org

**Instagram:** @provivienda\_

**Youtube:** @Asociacion Provivienda

**Atención:** Lunes, Miércoles y Viernes  
de 9:00h - 13:00h (atención en oficina)

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un servicio de intermediación en el alquiler para personas que no disponen de una vivienda digna, incidiendo en el mercado de alquiler privado para dinamizar la oferta de vivienda destinada a personas con ingresos más bajos, facilitando el acceso y el mantenimiento de un alojamiento adecuado mediante el acompañamiento y una intervención social integral.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Familias con o sin menores a cargo
- Unidades de convivencia.
- Personas solas.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **30** viviendas
- Habitaciones: desde individuales hasta dormitorios múltiples.
- **Adaptado** a personas con movilidad reducida.

**4.- TEMPORALIDAD:** Según valoración del equipo técnico.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Vivienda

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Orientación laboral, asesoramiento en materia de vivienda, educación financiera familiar y ahorro energético en el hogar
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

1. La Red de atención a personas sin hogar y/o los servicios sociales municipales informan del recurso a las potenciales personas beneficiarias.
2. Los/as profesionales de la Red y/o de los Servicios Sociales remiten a Provivienda el informe de derivación y los documentos de las personas candidatas.
3. Los/as profesionales de Provivienda comprueban el cumplimiento del perfil y, verificado lo anterior, Provivienda se pone en contacto con las potenciales personas beneficiarias para entrevista de valoración inicial y proceder a la acogida en el recurso.



Financia



Organiza





## SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELLECTUAL

**GESTIÓN:** Plena Inclusión

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Benahore, 4  
38710 - Breña Alta - La Palma**

**664 698 137**

**info@plenainclusioncanarias.org**

**www.plenainclusioncanarias.org**

**Atención:** Lunes a Jueves 8:30-16:30 horas.  
Viernes de: 8:30-15:00 horas.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Es un recurso de atención para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, y sus familias. Se atiende a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que se encuentren en situación de vulnerabilidad o exclusión social, en situación de calle, adicciones, menores en acogimiento familiar o familias cuyos padres o madres, o ambos tengan discapacidad intelectual. El objetivo del servicio es prestar soporte para que las personas usuarias puedan tener su plan de vida y apoyarlas en conseguir sus metas y objetivos, además de intervenir para mejorar la situación previa de vulnerabilidad. Este sería el servicio de apoyo en el que se acoge a los/as usuarios/as que, tras valoración, podrían formar parte de otros programas de la entidad (programa de exclusión, programa de reclusos, AVI, etc.).

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación / régimen penitenciario.
- Adicción al alcohol y otras drogas.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Mayoría de edad de menores acogidos en centros / jóvenes extutelados/as.
- Atención a personas con discapacidad intelectual en situación de vulnerabilidad.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: No tienen un nº de plazas predefinido. Se atiende en base al nº de personas usuarias que ya estén en el servicio y al personal disponible en ese momento.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

**4.- TEMPORALIDAD:** Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias, en base a sus necesidades y a los apoyos que necesite en su plan de vida.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Otras. Especificar
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Los/as profesionales contactarán directamente con los/ las técnicos/ técnicas de Plena inclusión Canarias, telefónicamente o vía email. Si el usuario/a es susceptible a poder prestarle apoyos en el programa (persona con discapacidad intelectual o susceptible a tenerla), se le envía la ficha de derivación para que la devuelvan cumplimentada, y así analizar la derivación y valorar si se le puede dar respuesta, en coordinación con el recurso que deriva el caso.



## UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE – LOS LLANOS

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Manuel de Falla, 1, Argual  
38760 - Los Llanos de Aridane - La Palma**

**647 938 463**

**umaclapalma@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

**Atención: Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h  
(cita previa telefónica).**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

“Unidad Móvil de Atención en calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar, que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad, con la finalidad de garantizar el acceso a los derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc...

A su vez, asume la coordinación con el voluntariado de la entidad en la zona, de un centro de día en Los Llanos de Aridane, donde se facilitan necesidades básicas de alimentación, servicio de duchas, lavandería, dispensario de enseres de necesidad básica y acompañamiento técnico.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: Por demanda.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida

### 3.- TEMPORALIDAD:

1. Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.
2. Servicio de Centro de Día, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropería
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante. Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE – SANTA CRUZ DE LA PALMA

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**Parroquia de Santo Domingo. C/ San Fernando, 3  
38700 - Santa Cruz de la Palma - La Palma**

**673 568 279**

**tslapalma@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h  
(cita previa telefónica).

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

“Unidad Móvil de Atención en calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar, que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad, con la finalidad de garantizar el acceso a los derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc...

A su vez, asume la coordinación con el voluntariado de la entidad en la zona, de un centro de día en Los Llanos de Aridane, donde se facilitan necesidades básicas de alimentación, servicio de duchas, lavandería, dispensario de enseres de necesidad básica y acompañamiento técnico.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: Por demanda.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida

### 3.- TEMPORALIDAD:

1. Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.
2. Servicio de Centro de Día, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropería
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante. Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

**GESTIÓN:** Asociación de Familiares y Amigos Contra la Droga de Arrecife (A.F.A.C.O.D.A.)

**TITULARIDAD:** Privada



**C/ Ramón Franco, 11  
35500 - Arrecife - Lanzarote**



**928 804 102**



**afacodalanzarote@hotmail.com**

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00h - 13:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Servicio de acogida que ofrece atención profesional de carácter psicosocial tras la elaboración de un diagnóstico social y actúa como un servicio de apoyo integral a las personas usuarias.

En gran medida, se encuentra vinculado al "Programa Un Ratito".

**VER FICHA.**

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas sin hogar con adicción al alcohol y a otras drogas.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **35**.
- **No adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Sin tiempo estimado. Depende del proceso del usuario/a para conseguir una inclusión social integral.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Unidad de Atención al Drogodependiente

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Las personas atendidas directamente, o los recursos de derivación, deben ponerse en contacto el/la trabajador/a social de la entidad para que sea esta quien valore el acceso al recurso.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## PROGRAMA "UN RATITO"

**GESTIÓN:** Asociación de Familiares y Amigos Contra la Droga de Arrecife (A.F.A.C.O.D.A.)

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Ramón Franco, 11  
35500 - Arrecife - Lanzarote**

**928 804 102**

**afacodalanzarote@hotmail.com**

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00h - 13:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Servicio de acogida, orientación, apoyo psicosocial y prestación de servicios para cubrir necesidades básicas (aseo, limpieza, comida) de las personas usuarias del centro.

En gran medida, se encuentra vinculado al "Programa de atención psicosocial". **VER FICHA.**

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas sin hogar con adicción al alcohol y a otras drogas.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **35**.
- **No adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Sin tiempo estimado. Depende del proceso del usuario/a para conseguir una inclusión social integral.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Unidad de Atención al Drogodependiente

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Las personas atendidas directamente, o los recursos de derivación, deben ponerse en contacto con el/la trabajador/a social de la entidad para que sea esta quien valore el acceso al recurso.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## PROYECTO DE PROMOCIÓN SOCIAL

**GESTIÓN:** Fundación Canaria Flora Acoge

**TITULARIDAD:** Privada

 **C/ La Palma, nº 12**  
**35500 - Arrecife - Lanzarote**

 **928 805 937**

 **floraacoge@gmail.com**

 **http://floraacogefundacion.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @FundaciónCanariaFloraAcoge

**Instagram:** @fundacioncanariafloraacoge

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se ofrece apoyo, atención y acompañamiento a las personas en situación de exclusión social o susceptibles de estarlo, que buscan la mejora de su calidad de vida, así como cobertura diaria de necesidades básicas.

Además de la cobertura de necesidades básicas, ofrece a los/as usuarios/as un servicio de atención social y psicológica. Acoge a las personas que acuden a informarse, orientarse, asesorarse y/o demandar alguno de los servicios propios que la entidad ofrece, o bien derivarlas hacia otras instituciones y/o recursos externos.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **40 Comedor.**
- Centro **No adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Sujeta a la motivación, implicación y desarrollo del proceso de mejora de la situación de cada persona.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Apoyo terapéutico, Psicopedagogía

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención Terapéutica
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante llamada telefónica y, posteriormente, mediante un informe de derivación.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## PROYECTO DE PROMOCIÓN SOCIAL

**GESTIÓN:** Comedor Social "CALOR Y CAFÉ"

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Escotilla 27**  
Arrecife - 35500 - Lanzarote

**699 34 17 84**

**acogida\_calorycafe@hotmail.com**

**Atención:** Lunes a Sábados de 9:00h - 20:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Centro de Acogida y prevención donde acuden personas en situación de alta exclusión social y que pueden tener problemas de adicciones, que, además tienen escasos recursos para alimentarse y para asearse.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas sin hogar que pueden padecer adicción al alcohol y/o otras sustancias.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: Comedor **60** personas.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

El tiempo que requiera la persona. No existe temporalidad asociada.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

No se refleja un modo de derivación ya que las personas usuarias acuden por acceso directo.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



# COMEDOR SOCIAL (móvil)

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Arrecife en colaboración con Asociación de Voluntarios y Rescate de Lanzarote, (EMERLAN – ONG)

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Cabrerón s/n**  
35500 - Arrecife - Lanzarote

**928 806 806/ 928807154**  
(Área Servicios Sociales Ayto. Arrecife)

**trabajadorasocialemerlan@gmail.com**

**utscentro@arrecife.es**

**Atención:** Lunes a Viernes de 10:00h - 14:00h

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Servicio de atención alimentaria y asistencia por déficit de apoyo social para las personas del término municipal de Arrecife con necesidades sociales por encontrarse en situación de exclusión social y/o vulnerabilidad social, fundamentalmente personas sin hogar.

## 2.- CARACTERÍSTICAS:

• Plazas: **100 / 120** - Hombres: **50** / Mujeres: **50**.

## 3.- TEMPORALIDAD:

No existe temporalidad asociada al uso del recurso.

## 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

## 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Asociaciones del tercer sector de la isla que trabajan con personas en situación de exclusión social y detectan el déficit alimentario. Siendo las principales: Afacoda, Flora Acoge, Calor y Café.

## 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Informe previo del/la trabajador/a social de la entidad de origen, que fundamenta la derivación y realiza un estudio previo de la situación problema.

## 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correo electrónico



# Albergue "CALOR Y CAFÉ"

**GESTIÓN:** Asociación Acogida y Prevención de Riesgos "Calor y Café"

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Escotilla 27**  
**35500 - Arrecife - Lanzarote**

**699 34 17 84**

**acogida\_calorycafe@hotmail.com**

**Atención:** Lunes a Sábados de 9:00h - 20:00h

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Albergue para personas sin hogar con servicio de cobertura de necesidades básicas así como orientación profesional.

## 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas sin hogar que pueden padecer adicción al alcohol y/o otras sustancias.

## 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **10** - Hombres: **6** / Mujeres: **4**.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

## 4.- TEMPORALIDAD:

El tiempo que requiera la persona. No existe temporalidad asociada.

## 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

## 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria

## 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

No se refleja un modo de derivación ya que las personas usuarias acuden por acceso directo.

## 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



# ALBERGUE INSULAR DE EMERLAN

**GESTIÓN:** Emerlan ONG

**TITULARIDAD:** Pública (Área de bienestar social del Cabildo de Lanzarote)

**C/ Agustín de la Hoz Betancort, 16**  
**35500 - Arrecife - Lanzarote**

**928 806 806**

**trabajadorasocialemerlan@gmail.com**

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00h – 13:00h

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un recurso alojativo para atender a todas aquellas personas que se encuentren sin hogar, dando una atención directa e inmediata, proporcionándoles un lugar donde pernoctar, cubriendo sus necesidades básicas, con el fin de prevenir o paliar el deterioro físico y problemas de salud. Paralelamente se ofrece atención social donde se proporciona un enfoque integral de intervención ocupacional, educativo, terapéutico y de inclusión social.

## 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **16** personas (hombres).
- Habitaciones: **Dormitorios Múltiples (4 o + camas).**
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

## 3.- TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad concreta o definida, aproximadamente se establece tres meses, transcurrido ese plazo, el/ la trabajador/a social del dispositivo realizará una nueva valoración. Si la situación personal no ha cambiado y ha cumplido los compromisos establecidos con el Centro para llevar a cabo su promoción e inserción socio-laboral, se prorrogará su estancia.

## 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

## 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria (Ayuntamiento de Telde)
  - Unidades de Salud Mental

## 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Se lleva a cabo formalmente con el informe del/ la trabajador/a social del servicio de donde procede la derivación.

## 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## CASA DE ACOGIDA FLORA GUADALUPE TOLEDO

**GESTIÓN:** Fundación Canaria Flora Acoge

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ La Palma, nº 12**  
**35500 - Arrecife - Lanzarote**

**928 80 59 37**

**floraacoge@gmail.com**

**http://floraacogefundacion.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @FundaciónCanariaFloraAcoge

**Instagram:** @fundacioncanariafloraacoge

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00h – 14:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Desde la casa de acogida se satisfacen las necesidades de subsistencia, protección, ocio y participación que responden a la carencia de un hogar. Para ello se ofrece y garantiza la cobertura de las necesidades básicas y se promueve la mejora de la situación de la persona a corto, medio y largo plazo. Además se incluye un servicio de Atención Terapéutica, un servicio de Atención Social y talleres ocupacionales.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **17** - Hombres: **14** / Mujeres: **3**.
- Habitaciones: **Con 2 o 3 camas / dormitorios múltiples (4 o más camas).**
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Sujeta a la motivación, implicación y desarrollo del proceso de mejora de la situación de cada persona.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Apoyo terapéutico, psicopedagogía

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención Terapéutica
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante llamada telefónica y, posteriormente, mediante un informe de derivación.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## APOYO A LA INTEGRACIÓN A TRAVÉS DE LA VIVIENDA PARA COLECTIVOS CON DIFICULTADES

**GESTIÓN:** Asociación Provivienda

**TITULARIDAD:** Privada

**Avenida Tres de Mayo, 77, Residencial Marítimo, locales 11 y 12  
38005 - Santa Cruz de Tenerife**

**648 544 022**

**integrasantacruz@provivienda.org**

**www.provivienda.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @Provivienda.org

**Twitter:** @provivienda\_org

**Instagram:** @provivienda\_

**Youtube:** @Asociacion Provivienda

**Atención:** Lunes, Miércoles y Viernes de 9:00h - 13:00h  
(atención en oficina)

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un servicio de intermediación en el alquiler para personas que no disponen de una vivienda digna, incidiendo en el mercado de alquiler privado para dinamizar la oferta de vivienda destinada a personas con ingresos más bajos, facilitando el acceso y el mantenimiento de un alojamiento adecuado mediante el acompañamiento y una intervención social integral.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Familias con o sin menores a cargo.
- Unidades de convivencia.
- Personas solas.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **40** viviendas.
- Habitaciones: desde individuales hasta dormitorios múltiples.
- **Adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Según valoración del equipo técnico.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Vivienda

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Orientación laboral, asesoramiento en materia de vivienda, educación financiera familiar y ahorro energético en el hogar.
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

1. La Red de atención a personas sin hogar y/o los servicios sociales municipales informan del recurso a las potenciales personas beneficiarias.
2. Los/as profesionales de la Red y/o de los Servicios Sociales remiten a Provivienda el informe de derivación y los documentos de las personas candidatas.
3. Los/as profesionales de Provivienda comprueban el cumplimiento del perfil y, verificado lo anterior, Provivienda se pone en contacto con las potenciales personas beneficiarias para entrevista de valoración inicial y proceder a la acogida en el recurso.



## ATENCIÓN / ACOMPañAMIENTO SOCIAL

# PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y ATENCIÓN SOCIOSANITARIA PARA POBLACIÓN EN EXCLUSIÓN SOCIAL

**GESTIÓN:** Médicos del Mundo - Canarias

**TITULARIDAD:** Privada

C/ Castillo, 62, 1ª planta  
38003 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife

649 899 252

[migracion.tenerife@medicosdelmundo.org](mailto:migracion.tenerife@medicosdelmundo.org)

[www.medicosdelmundo.org](http://www.medicosdelmundo.org)

**Atención:** Lunes a Viernes (horario flexible)

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

El programa se centra básicamente en 2 líneas de intervención con las personas atendidas: la atención sociosanitaria directa y el fomento de la ampliación de conocimiento en materia de educación para la salud con el acompañamiento social pertinente.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Adicción a las drogas.
- Inmigración / solicitud de protección internacional.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Mujeres víctimas de trata / prostitución.
- Trastorno mental.
- VIH / Sida.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: Por demanda.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Según valoración del equipo técnico.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Vía email o telefónica, siempre previa valoración del caso de manera conjunta por el personal técnico.

# 50



Financia



Organiza

RED//  
ANAGOS

RED CANARIA DE ENTIDADES DE PROMOCIÓN  
E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL ANAGOS



## RECURSOS Y SERVICIOS PARA PERSONAS CON PROBLEMAS GRAVES DE SALUD MENTAL

**GESTIÓN:** Asociación Salud Mental - Atelsam

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Pedro Modesto Campos, 4, edificio Los Dragos 1º, oficina 5 38003 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**922 205 215**

**directoragerente@atelsam.org**

**www.atelsam.net**

### Redes Sociales

**Facebook:** @ATELSAM

**Twitter:** @atelsam

**Instagram:** @atelsamsaludmental

**Youtube:** Salud Mental Atelsam

**Atención:** Lunes a Viernes de 08:00 a 15:00 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

ATELSAM atiende a personas con problemas graves de salud mental, que, además, pueden tener otras realidades que desemboquen en situaciones de exclusión social, entre ellas, la realidad del sinhogarismo. Es por ello que gestiona toda una red de recursos para las personas que padecen problemas de salud mental, entre ellos: Centros Ocupacionales, Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS), Plazas de PAP (promoción de la autonomía personal), viviendas tuteladas y miniresidencias. También cuenta con un programa de familia, voluntariado y sensibilización.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Trastorno mental.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **304** personas.
- Habitaciones: Individuales. Con **2** camas.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

No existe un período establecido para el uso de los recursos, dependerá de lo que requiera el proceso terapéutico de cada persona.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia/ Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

La puerta de acceso es a través de la Unidad de Salud Mental de referencia de la persona usuaria.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## SERVICIO DE APOYO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

**GESTIÓN:** Plena Inclusión

**TITULARIDAD:** Privada

**Rambla de Añaza, grupo de viviendas 88. Parcela 1, 14 nº3  
38111 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**608 673 587**

**info@plenainclusioncarias.org**

**www.plenainclusioncanarias.org**

**Atención:** **Lunes a Jueves 8:30-16:30 horas**  
**Viernes de: 8:30-15:00 horas**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Es un recurso de atención para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, y sus familias. Se atiende a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que se encuentren en situación de vulnerabilidad o exclusión social, en situación de calle, adicciones, menores en acogimiento familiar o familias cuyos padres o madres, o ambos tengan discapacidad intelectual. El objetivo del servicio es prestar soporte para que las personas usuarias puedan tener su plan de vida y apoyarlas en conseguir sus metas y objetivos, además de intervenir para mejorar la situación previa de vulnerabilidad. Este sería el servicio de apoyo en el que se acoge a los/as usuarios/as que, tras valoración, podrían formar parte de otros programas de la entidad (programa de exclusión, programa de reclusos, AVI, etc.)

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación / régimen penitenciario.
- Adicción al alcohol y otras drogas.
- Mujeres víctimas de violencia de género.
- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros / jóvenes extutelados/as.
- Atención a personas con discapacidad intelectual en situación de vulnerabilidad.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: no tienen un nº de plazas predefinido. Se atiende en base al nº de personas usuarias que ya estén en el servicio y al personal disponible en ese momento.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias, en base a sus necesidades y a los apoyos que necesite en su plan de vida.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Otras. Especificar
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Los/as profesionales contactarán directamente con los/as técnicos/as de Plena inclusión Canarias, telefónicamente o vía email. Si el/la usuario/a es susceptible a poder prestarle apoyos en el programa (persona con discapacidad intelectual o susceptible a tenerla), se le envía la ficha de derivación para que la devuelvan cumplimentada, y así analizar la derivación y valorar si se le puede dar respuesta, en coordinación con el recurso que deriva el caso.



## CENTRO DE DIA MUNICIPAL SCT

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**TITULARIDAD:** Pública

- C/ Valle Inclán, 15**  
**38007 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**
- 922 606 653 / 922 606 654 / 922 606 655**
- msancan@santacruzdetenerife.es**
- brobluz@santacruzdetenerife.es**
- www.santacruzdetenerife.es**

**Atención:** Lunes a Domingo de 09:00 a 19:00 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Servicio que se configura en un espacio habilitado en el CMA en el que se fomentan los vínculos y el acompañamiento social a través del desarrollo de diversas actividades lúdicas, culturales, de formación, orientación y de apoyo social, tanto comunitarias como de apoyo individualizado.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Personas sin hogar que además pueden pertenecer a otros colectivos (salud mental, adicciones...).

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: nº total: **40**
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida

### 4.- TEMPORALIDAD:

Indeterminada.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Técnico/a Integración Social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet
- Talleres

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Otras. SASEP, SR y UMA

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A propuesta del profesional referente del Centro Municipal de Acogida.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## CENTRO DE DÍA / ACOGIDA

# CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO EN LA LAGUNA

**GESTIÓN:** Cruz Roja

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Santa Catalina de Siene, 2  
38320 - La Cuesta - La Laguna - 35660 - Tenerife**

**922 657 031**

**cuesta@cruzroja.es**

**www.cruzroja.es**

**Atención:** Lunes a Viernes de 07:30-13:30 h.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un proyecto cuyo objetivo es lograr la inserción social de las personas sin hogar y aumentar su calidad de vida. El Servicio actúa en tres direcciones complementarias: cobertura de las necesidades básicas de aseo e higiene, intervención social e intervención socioeducativa.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: no tiene un nº límite establecido
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

No existe temporalidad asociada.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

54



Financia



Organiza





## CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO EN EL FRAILE

**GESTIÓN:** Cruz Roja

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Montaña Aguzada, 30**  
**38632 - El Fraile - Arona - Tenerife**

**922 700 348**

**tamara.rodriguez@cruzroja.es**

**www.cruzroja.es**

**Atención:** Lunes a Viernes de 08:00-16:00 h.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un proyecto cuyo objetivo es lograr la inserción social de las personas sin hogar y aumentar su calidad de vida. El Servicio actúa en tres direcciones complementarias: cobertura de las necesidades básicas de aseo e higiene, intervención social e intervención socioeducativa.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **40**
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

No existe temporalidad asociada.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## CENTRO DE DÍA / ACOGIDA

# CENTRO DE DÍA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO EN EL PUERTO DE LA CRUZ

**GESTIÓN:** Cruz Roja

**TITULARIDAD:** Privada

**Avenida Luis Lavaggi, 2-bajo - Hotel Puerto Playa  
38400 - Puerto de la Cruz - Tenerife**

**607 449 837**

**diego.garcia@cruzroja.es**

**www.cruzroja.es**

**Atención:** Lunes a Viernes de 08:00-14:00 h.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un proyecto cuyo objetivo es lograr la inserción social de las personas sin hogar y aumentar su calidad de vida. El Servicio actúa en tres direcciones complementarias: cobertura de las necesidades básicas de aseo e higiene, intervención social e intervención socioeducativa.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **40**
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

No existe temporalidad asociada.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

# 56



Financia



Organiza





# CENTRO DE DÍA GAROÉ

**GESTIÓN:** Fundación Canaria CESICA, PROYECTO HOMBRE

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Pedro Doblado Claverie, nº 34**  
38010 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife

**922 661 020**

**centrodedia.tfe@proyectohombrecanarias.com**

**www.proyectohombrecanarias.com**

## Redes Sociales

**Facebook:** @PROYECTO HOMBRECANARIAS

**Atención:** Lunes a Viernes de 8.00h- 20.00h

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se ofrece tratamiento de atención ambulatoria psicopedagógica a personas con problemas de adicciones y en situación de vulnerabilidad social. Además, en estos casos, el equipo ha valorado previamente que son personas que no requieren internamiento (para lo que disponen de otros recursos específicos).

## 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Excarcelación / régimen penitenciario.
- Adicciones en general.
- Personas sin hogar procedentes del régimen penitenciario/excarcelación, adicciones al alcohol y a otras sustancias.

## 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **150** personas.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

## 4.- TEMPORALIDAD:

Durante un máximo de 15 días.

## 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

## 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Tratamiento ambulatorio para la deshabituación de las adicciones
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

## 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

## 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## COMEDOR SOCIAL MUNICIPAL SCT

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**TITULARIDAD:** Pública

- C/ Valle Inclán, 15**  
**38007 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**
- 922 606 653 / 922 606 654 / 922 606 655**
- msancan@santacruzdetenerife.es**
- brobluz@santacruzdetenerife.es**
- www.santacruzdetenerife.es**

**Atención:** Todos los días del año en los siguientes horarios

Desayuno: **7:30 a 8:00 horas**

Almuerzo: **12:30 a 15:00 horas**

Cena: **19:00 a 20:30h**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Prestación de servicios de alimentación colectiva para personas mayores de edad en situación de exclusión social y/o económica, que se encuentren en el municipio de Santa Cruz de Tenerife.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Personas sin hogar o otros colectivos en situación de exclusión social (salud mental, adicciones..).

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: nº total: **100**
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida

### 4.- TEMPORALIDAD:

Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## COMEDOR SOCIAL "LA MILAGROSA"

**GESTIÓN:** Hijas de la Caridad

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Antonio Domínguez Alfonso, 5  
38003 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**922 293 300**

**tsocial.comedorlamilagrosa@gmail.com**

**Atención:** Lunes, Miércoles y Viernes de 8:30 a 11:30

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Servicio que ofrece a las personas atendidas la cobertura de necesidades básicas, así como orientación profesional y talleres ocupacionales.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **100** - Hombres: **80** / Mujeres: **20**.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través de informes de derivación o coordinación vía telefónica.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## COMEDOR SOCIAL / DIAGNÓSTICO Y VALORACIÓN SOCIAL (DIVALS)

**GESTIÓN:** Cruz Roja Española (oficina comarcal La Laguna) (Divals)

**TITULARIDAD:** Privada



C/ Hermanos Marrero, 2  
38206 - La Laguna - Tenerife



922 259 626



miriam.perdigon@cruzroja.es



www.cruzroja.es

**Atención:** Lunes a Viernes de 8:00h - 15:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Ante la situación de emergencia social se apoya en 2 vertientes: cobertura de necesidades básicas y realización de acciones encaminadas a conseguir la promoción de la personas en situación de extrema vulnerabilidad social. A la totalidad de las personas atendidas, se les elabora su itinerario de intervención individualizado, donde se marcarán objetivos desde diferentes áreas de actuación, y desde un enfoque de Derechos Humanos y con perspectiva de género. Se fomenta la promoción de las competencias personales, habilidades sociales y capacitación básica de la persona, inclusión en la participación social, recuperación de un adecuado funcionamiento social y de las redes de apoyo, restablecimiento de contacto familiar, etc.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **45** personas.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## CENTRO MUNICIPAL DE ACOGIDA DE SANTA CRUZ DE TENERIFE CMA ALOJAMIENTO TEMPORAL

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Valle Inclán, 15**  
**38007 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**922 606 653 / 922 606 654 / 922 606 655**

**msancan@santacruzdetenerife.es**

**brobluz@santacruzdetenerife.es**

**www.santacruzdetenerife.es**

**Atención:** Todos los días del año durante las 24 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo de media/larga estancia que permite iniciar procesos de inserción al colectivo de Personas sin hogar del municipio de Santa Cruz de Tenerife.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Personas sin hogar del municipio de Santa Cruz de Tenerife.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **96** - Hombres: **68** / Mujeres: **15** / Indistintas: **13**
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Depende de la valoración Técnica.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Técnico/a Integración Social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## RECURSO NOCTURNO DE MÍNIMA EXIGENCIA “CAFÉ Y CALOR”

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**Avenida Bélgica, nº 14**  
**Santa Cruz de Tenerife**

**661 107 873**

**cafeycalor@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Twitter:** @CaritasTenerife

**Instagram:** Caritastenerife

**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Lunes a Viernes de 07:00 a 15:30h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

“Café y Calor” es un recurso que da respuesta a las necesidades básicas de alojamiento nocturno, desayuno y cena de personas en situación de sin hogar que son mínimamente autónomas (recurso de baja exigencia). La cobertura de necesidades se combina con el Modelo de Acción Social (MAS) de Cáritas, con el objetivo de una intervención integral con la persona con el foco en los derechos.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **20** - Hombres: **20** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: con dos o tres camas / múltiples (con cuatro o más).
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Tres meses, revisable según valoración del equipo técnico.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Derivación formal: mediante el envío de un informe social del caso. En caso de que la persona venga por iniciativa propia a solicitar plaza, cumplimentar solicitud de acogida inmediata.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## CENTRO DE MINIMA EXIGENCIA MUNICIPAL SCT

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Puerto Rico, 5**  
**38007 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**922 606 653 / 922 606 654**

**msancan@santacruzdetenerife.es**

**brobluz@santacruzdetenerife.es**

**www.santacruzdetenerife.es**

**Atención:** De Lunes a Domingo de 20:00 a 8:00

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo de alta flexibilidad que permite que la adaptación a normas no sea una restricción a las personas que llevan mucho tiempo en calle. También es apropiado para personas con dificultades y/o rechazo al acceso al sistema de protección social y a la atención profesional.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Personas sin hogar que llevan mucho tiempo en situación de calle.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: nº total: **20** / Hombres: **16** / Mujeres: **4**
- Espacio compartido diferenciado para hombres y mujeres
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida

### 4.- TEMPORALIDAD:

Por noche.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Técnico/a Integración Social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante solicitud telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## RECURSO ALOJATIVO

CENTRO RESIDENCIAL

# RECURSO DE ACOGIDA MUNICIPAL "CLEMENCIA HARDISSON"

**GESTIÓN:** Cruz Roja

**TITULARIDAD:** Pública – Ayuntamiento de la Laguna

**C/ Tabares de Cala, 35**  
**38201 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife**

**678 440 214 / 922 250 636**

**vepear@cruzroja.es**

**www.cruzroja.es**

**Atención:** Todos los días las 24 horas.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un recurso municipal de baja exigencia para atender situaciones de sinhogarismo y dar atención directa e inmediata a las personas que están en situación de calle. Se encuentra orientado principalmente a la reducción de daños y la adecuada gestión de riesgos que enfrentan diariamente las personas sin hogar proporcionando recursos de alojamiento y otras necesidades básicas. Se cubrirán necesidades de alojamiento de media y larga estancia, con el fin de prevenir o paliar su deterioro físico y problemas de salud, especialmente la enfermedad mental, alcoholismo, adicciones y otros estados asociados a su situación de sin hogar.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **30** personas.
- Habitaciones: Específicas para familias. Dormitorios múltiples (4 o más camas).
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Se puede hacer uso del recurso por un período de 6 meses a 1 año.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante el envío de un protocolo de derivación del caso a través del profesional de referencia. Todas las derivaciones deben de ser remitidas por correo electrónico a la Unidad de Recursos Alojativos del Área de Bienestar Social y Calidad de Vida.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

64



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

CENTRO RESIDENCIAL

# CENTRO RESIDENCIAL "ÍTACA"

**GESTIÓN:** Fundación Canaria CESICA, PROYECTO HOMBRE

**TITULARIDAD:** Privada



**Carretera Gral. Puerto de la Madera Km. 38350 - Tacoronte - Tenerife**



**922 572 811**



**centroresidencial.tfe@proyectohombrecanarias.com**



**www.proyectohombrecanarias.com**

### Redes Sociales

**Facebook:** @PROYECTO HOMBRECANARIAS

**Atención:** Lunes a Viernes de 8.00h- 20.00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso Alojativo Inclusivo para la atención integral de personas adultas con problemas de adicciones en situaciones de vulnerabilidad social. Tratamiento para la rehabilitación de las adicciones.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas vulnerables procedentes de régimen penitenciario / excarcelación
- Adicciones al alcohol y otras sustancias.
- Trastornos de salud mental.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **25** personas.
- Habitaciones: múltiples (4 o más camas).
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Máximo de 1 mes.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Tratamiento para la deshabitación de las adicciones
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

65



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

CENTRO RESIDENCIAL

# RECURSO RESIDENCIAL DE EMERGENCIA SOCIAL

**GESTIÓN:** Asociación Provivienda

**TITULARIDAD:** Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**Avenida Tres de Mayo, 77, Residencial Marítimo, locales 11 y 12  
38005 - Santa Cruz de Tenerife**

**648 544 022**

**integrasantacruz@provivienda.org**

**www.provivienda.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** [www.facebook.com/Provivienda.org](http://www.facebook.com/Provivienda.org)

**Twitter:** [twitter.com/provivienda\\_org](https://twitter.com/provivienda_org)

**www.youtube.com/user/PROVIVIENDAorg**

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

El Recurso Residencial de Emergencia Social es un dispositivo compartido en habitaciones de uso privado y espacios comunes, destinado a atender las situaciones de emergencia habitacional, facilitando, de este modo, un alojamiento temporal a personas que pierdan su vivienda habitual. Se concibe como un recurso puente que tiene como finalidad el posterior acceso a una vivienda más estable.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Familias con o sin menores a cargo, unidades de convivencia y personas solas.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **30** (indistintamente del género).
- Habitaciones: individuales / con 2-3 camas / específicas para familias.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Tres meses, con posibilidad de prórroga si no existe alternativa residencial.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Vivienda

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Orientación laboral, asesoramiento técnico y jurídico en materia de vivienda, educación financiera familiar y en ahorro energético en el hogar, búsqueda de alternativas residenciales (vivienda de autonomía).
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

1º La Red de atención a personas sin hogar y/o los servicios sociales municipales informan del recurso a las potenciales personas beneficiarias.

2º Los/as profesionales de la Red y/o de los Servicios Sociales remiten a Provivienda el informe de derivación y los documentos de las personas candidatas.

3º Los/as profesionales de Provivienda comprueban el cumplimiento del perfil y, verificado lo anterior, Provivienda se pone en contacto con las potenciales personas beneficiarias para entrevista de valoración inicial y proceder a la acogida en el recurso.

66



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

CENTRO RESIDENCIAL

67

# RECURSOS Y SERVICIOS PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL GRAVE

**GESTIÓN:** Asociación AFES Salud Mental

**TITULARIDAD:** Privada



**C/ Don Quijote, nº 36 (local)  
38203 - San Cristóbal de la Laguna - Tenerife**



**922 630 856**



**afes@saludmentalafes.org**



**www.saludmentalafes.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @afessaludmental

**Twitter:** @saludmentalafes

**Instagram:** afes\_saludmental

**Youtube:** AFES Salud Mental

### Atención:

Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

AFES Salud Mental es una entidad sin ánimo de lucro que acompaña en su proceso de recuperación a personas con problemas de salud mental, familiares y allegadas desde 1982. Se cuenta con varios recursos alojativos, que se facilitan a través de los programas de Viviendas supervisadas y Residencia. Viviendas supervisadas: proporciona un recurso de alojamiento, convivencia y soporte, que facilita la inserción en la comunidad y la autonomía de las personas que conviven, manteniendo un ambiente familiar lo más normalizado posible. En los alojamientos conviven de forma autónoma un número reducido de personas con trastorno mental. Cuentan con el apoyo de personal cualificado, que, de manera flexible, individualizada y continua, impulsan el desarrollo de habilidades de la vida diaria.

Residencia: es un recurso especializado en atender a personas con problemas graves de salud mental con discapacidad, entendiéndose por ésta como la disfunción moderada o severa del funcionamiento laboral, social y familiar y que al igual que personas afectadas por otras enfermedades crónicas, pueden llevar una vida normalizada en la medida de sus posibilidades siempre y cuando cuenten con una intervención integral especializada para promover su autonomía en recursos de estas características.

## 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas con problemas de salud mental grave.

## 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **70** (50 plazas de **Vivienda supervisada**, 20 plazas de **Residencia**).
- Habitaciones: **53**.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

## 4.- TEMPORALIDAD:

No existe período establecido para el uso de los recursos, dependerá lo que requiera el proceso terapéutico de cada persona.

## 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Psiquiatra, enfermero/a, animador/a sociocultural

## 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Unidades de Salud Mental

## 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

El acceso al recurso se realiza a través de la Unidad de Salud Mental de referencia de la persona usuaria y el Equipo Comunitario Asertivo del Servicio Canario de Salud.

## 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

CENTRO RESIDENCIAL

# RESIDENCIA "EL NOGAL"

**GESTIÓN:** AFES Salud Mental

**TITULARIDAD:** Privada



**Calle Don Quijote, nº 36 (local)  
38203 - San Cristóbal de la Laguna - Tenerife**



**922 630 856**



**afes@saludmentalafes.org**



**www.saludmentalafes.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @afesaludmental

**Twitter:** afes\_saludmental

**Instagram:** @saludmentalafes

**Youtube:** AFES Salud Mental

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

La Residencia 'El Nogal' es un recurso especializado en atender a personas con problemas graves de salud mental asociados a una situación de discapacidad, entendiéndose por ésta como la disfunción moderada o severa del funcionamiento laboral, social y familiar y que, al igual que personas afectadas por otras enfermedades crónicas, pueden llevar una vida normalizada en la medida de sus posibilidades siempre y cuando cuenten con una intervención integral y especializada para promover su autonomía en recursos de estas características.

El objetivo general del proyecto es ofrecer alojamiento y manutención a las personas con discapacidad por salud mental, en un entorno normalizado garantizándoles una atención integral, desde un enfoque biopsicosocial, prestando servicios de atención personal y de carácter social y sociosanitario en función de sus necesidades.

## 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas con trastorno de salud mental grave de entre 18-65 años.

## 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **20** Hombres / mujeres: en base a la demanda.
- Habitaciones: dobles e individuales.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

## 4.- TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad concreta o definida. La participación y permanencia en el recurso siempre será de carácter voluntario.

## 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Psiquiatra, enfermero/a, animador/a sociocultural, cuidadores/as, integradores/as sociales.

## 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social / Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales/atención primaria (Servicios Municipales del Ayuntamiento de Telde).
  - Unidades de Salud Mental

## 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

La persona accede al recurso derivada través de la Unidad de Salud Mental Comunitaria donde la persona realice su seguimiento.

## 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza



68



## RECURSO ALOJATIVO

CONVALECENCIA HOSPITALARIA

# PROYECTO ROBLE

**GESTIÓN:** Cruz Roja Española

**TITULARIDAD:** Pública



Av. Veinticinco de julio nº37 1ºizq  
38004 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife



678 461 132



beatriz.gonzalez@cruzroja.es



www.cruzroja.es

**Atención:** lunes a viernes de 08:00-15:00 horas y de 16:00-18:30 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo para personas en situación de sinhogarismo o que no disponen de un lugar que cumpla con las características adecuadas para recuperarse de su convalecencia hospitalaria y, que además, no cuentan con redes de apoyo que garanticen su atención y cuidado en dicho período.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas sin hogar y sin redes de apoyo en un proceso de convalecencia hospitalaria.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **10** personas.
- Habitaciones: Individuales. Con 2 o 3 camas.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad específica asociada.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Cuidadores/as y dinamizadores/as

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Se enviará un email a la dirección de correo electrónico especificada, con la solicitud y la documentación requerida en la misma.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

HOGARES FAMILIARES

70

### PROYECTO “HOGARES DE ACOGIDA PARA FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA O VULNERABILIDAD SOCIAL”. HOGAR SAN NICOLÁS Y HOGAR ARGUAL.

**GESTIÓN:** Asociación de Hogares para Niños Privados de Ambiente Familiar “Nuevo Futuro” Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Puerto Escondido, 1, 3º**  
**38001 - Santa Cruz de Tenerife. Tenerife (SEDE DE LA ENTIDAD)**

**922 200 211**

#### Redes Sociales

**info@nuevofuturotenerife.es**

**Facebook:** @nuevofuturotfe

**www.nuevofuturotenerife.org**

**Twitter:** @NuevoFuturoTf

**Instagram:** @nuevofuturotenerife

**Atención:** El horario de funcionamiento de los hogares es permanente. Todo el año de lunes a domingo. El personal tiene presencia de mañana y tarde adaptándose a las necesidades de intervención y coordinación del servicio.

#### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Los Hogares de Acogida para familias son un recurso de alojamiento alternativo, cuya finalidad es brindar, con carácter temporal, un espacio de seguridad y de atención a familias en situación de emergencia o vulnerabilidad social. En los hogares, previa valoración de la respectiva situación y siguiendo los procedimientos establecidos para acceder al mismo, se proporcionarán los servicios de: alojamiento temporal y protección, apoyo psicosocial, acompañamiento, orientación y asesoramiento, siempre en coordinación con los recursos municipales de los distintos municipios. El objetivo último es consolidar, lo más pronto posible, sus posibilidades y capacitación para una vida autónoma.

#### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Familias en situación de emergencia o vulnerabilidad social.

#### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **10** unidades familiares (3 integrantes por familia).
- Habitaciones: **10**.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

#### 4.- TEMPORALIDAD:

El plazo de permanencia en los Hogares será el que se establezca por la Comisión Técnica responsable del estudio y valoración de los casos, con un límite máximo de seis meses. No obstante, de manera excepcional, podría prorrogarse tres meses más según circunstancias personales.

#### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

#### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

#### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

#### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

La derivación a los hogares se hará desde los servicios sociales de cada municipio.

#### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

HOGARES FAMILIARES

### PROYECTO "HOGARES DE ACOGIDA PARA MADRES CON HIJOS/AS MENORES EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA SOCIAL" HOGAR SAN JOSÉ Y HOGAR SAN ANTONIO

**GESTIÓN:** Indirecta a través de subvención nominada del Excmo. Ayto. de Santa Cruz de Tenerife, a la Asociación de Hogares para Niños Privados de Ambiente Familiar "Nuevo Futuro" Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Puerto Escondido, 1, 3º**  
**38001 Santa Cruz de Tenerife. Tenerife (SEDE DE LA ENTIDAD)**

**922 200 211**

**info@nuevofuturotenerife.es**

**www.nuevofuturotenerife.org**

#### Redes Sociales

**Facebook:** @nuevofuturotfe

**Twitter:** @NuevoFuturoTf

**Instagram:** @nuevofuturotenerife

**Atención:** El horario de funcionamiento de los hogares es permanente. Todo el año de lunes a domingo. El personal tiene presencia de mañana y tarde adaptándose a las necesidades de intervención y coordinación del servicio.

#### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso de alojamiento alternativo distribuido en 2 hogares (Hogar San José y Hogar San Antonio), cuya finalidad es brindar, con carácter temporal, un espacio de seguridad y de atención a unidades convivenciales formadas por madres con hijos e hijas y/o en estado de gestación, afectadas por situaciones de emergencia social.

Se proporcionan los servicios de alojamiento temporal y protección, apoyo psicosocial, acompañamiento, orientación y asesoramiento, siempre en coordinación con los recursos municipales de Santa Cruz de Tenerife.

El objetivo último es consolidar, cuanto antes las posibilidades y capacitación de las madres para una vida autónoma. En cuanto a los menores acogidos a cargo de sus madres, la Asociación Nuevo Futuro pretende ofrecer un lugar de atención y formación donde refuercen sus habilidades personales y mejoren su integración social.

#### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Madres con hijos e hijas y/o en estado de gestación, afectadas por situaciones de emergencia social.

#### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **10 unidades familiares ( 5 en cada hogar)**
- Centro **No adaptado** a personas con movilidad reducida

#### 4.- TEMPORALIDAD:

El plazo de permanencia en los Hogares será el que se establezca por la Comisión Técnica responsable del estudio y valoración de los casos, con un límite máximo de seis meses. No obstante, de manera excepcional, podría prorrogarse tres meses más según circunstancias personales.

#### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

#### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

#### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

#### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, perteneciente a los Servicios Sociales Municipales de Santa Cruz de Tenerife, mediante informe de derivación.

#### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

71



Financia



Organiza





## HOUSING FIRST PARA PERSONAS SIN HOGAR “HÁBITAT” ARONA

**GESTIÓN:** Asociación Provivienda

**TITULARIDAD:** Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**C/ Vista Martín, 8, Centro Cívico de Cabo Blanco 1ª planta  
38627 - Arona - Tenerife**

**663 783 030**

**housingfirst.arona@provivienda.org**

**www.provivienda.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** [www.facebook.com/Provivienda.org](http://www.facebook.com/Provivienda.org)

**Twitter:** [twitter.com/provivienda\\_org](https://twitter.com/provivienda_org)

**www.youtube.com/user/PROVIVIENDAorg**

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

“Hábitat” es un programa basado en el modelo Housing First y está orientado a la erradicación del sinhogarismo. Consiste en la provisión de viviendas individuales y de apoyos individualizados, con carácter indefinido, a personas con larga trayectoria en calle y factores de vulnerabilidad, con el objetivo de iniciar y consolidar procesos de recuperación e integración social efectivos y eficientes.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Adicción al alcohol.
- Adicción a otras drogas.
- Trastorno mental.
- Discapacidad.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **10** Hombres: 80% de la ocupación. Mujeres: 20% de la ocupación.
- Habitaciones: individuales.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Indefinida (el programa tiene un carácter permanente e incondicional).

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Vivienda

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Modelo Housing First.
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

1º La Red de atención a personas sin hogar y/o los servicios sociales municipales informan del recurso a las potenciales personas beneficiarias.

2º Los/as profesionales de la Red y/o de los Servicios Sociales remiten a Provivienda el informe de derivación y los documentos de las personas candidatas.

3º Los/as profesionales de Provivienda comprueban el cumplimiento del perfil y, verificado lo anterior, Provivienda se pone en contacto con las potenciales personas beneficiarias para entrevista de valoración inicial y proceder a la acogida en el recurso.



## HOUSING FIRST PARA PERSONAS SIN HOGAR "HÁBITAT" SANTA CRUZ DE TENERIFE

**GESTIÓN:** Asociación Provivienda

**TITULARIDAD:** Pública - Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**Avenida Tres de Mayo, 77, Residencial Marítimo, locales 11 y 12 38005 - Santa Cruz de Tenerife**

**663 783 025**

**housingfirst.santacruz@provivienda.org**

**www.provivienda.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** [www.facebook.com/Provivienda.org](http://www.facebook.com/Provivienda.org)

**Twitter:** [twitter.com/provivienda\\_org](https://twitter.com/provivienda_org)

**www.youtube.com/user/PROVIVIENDAorg**

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

"Hábitat" es un programa basado en el modelo Housing First y está orientado a la erradicación del sinhogarismo. Consiste en la provisión de viviendas individuales y de apoyos individualizados, con carácter indefinido, a personas con larga trayectoria en calle y factores de vulnerabilidad, con el objetivo de iniciar y consolidar procesos de recuperación e integración social efectivos y eficientes.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Adicción al alcohol.
- Adicción a otras drogas.
- Trastorno mental.
- Discapacidad.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **10** Hombres: 80% de la ocupación. Mujeres: 20% de la ocupación.
- Habitaciones: individuales.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Indefinida (el programa tiene un carácter permanente e incondicional).

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Vivienda

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Modelo Housing First
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

1º La Red de atención a personas sin hogar y/o los servicios sociales municipales informan del recurso a las potenciales personas beneficiarias.

2º Los/as profesionales de la Red y/o de los Servicios Sociales remiten a Provivienda el informe de derivación y los documentos de las personas candidatas.

3º Los/as profesionales de Provivienda comprueban el cumplimiento del perfil y, verificado lo anterior, Provivienda se pone en contacto con las potenciales personas beneficiarias para entrevista de valoración inicial y proceder a la acogida en el recurso.



## RECURSO ALOJATIVO

PISO DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# PISO DE ACOGIDA DE INCLUSIÓN SOCIAL "CIPRÉS"

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Princesa Guajara, nº20  
38008 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**661 109 485**

**tsintervencion5@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Twitter:** @CaritasTenerife

**Instagram:** Caritastenerife

**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Lunes a Viernes de 08:00 a 15:30h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Ubicado en el barrio de La Salud, Ciprés tiene capacidad para acoger 12 mujeres, existiendo varios tipos de habitaciones. En el recurso se cuenta con espacios comunes como son cocina, azotea, aula con acceso a ordenador etc. Dentro de la intervención se garantiza la cobertura de las necesidades básicas en condiciones dignas.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **12** Hombres: **0** / Mujeres: **12**.
- Habitaciones: Individuales / Con 2 o 3 camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad fija, sino que se van estableciendo objetivos de intervención. La temporalidad viene marcada por la consecución de objetivos.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Principalmente a través de un informe social, también por llamada telefónica. Una vez se recibe la información se cita a la mujer para hacerle la entrevista de valoración.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

74



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISO DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# Piso de Transición "TAJINASTE"

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de la Laguna

**TITULARIDAD:** Pública



C/ Herradores, 11  
38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife



922 250 636



jdiaper@lalaguna.es



www.aytolalaguna.es

**Atención:** Lunes a Viernes de 09:00 a 13:30h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un recurso alojativo para hombres que se encuentran en situación de exclusión social o riesgo de padecerla y que no cuentan con recursos económicos o éstos no son insuficientes para cubrir sus necesidades básicas. Está destinado a personas derivadas de otros recursos alojativos municipales cuando han adquirido suficientes habilidades como para vivir de forma autónoma (piso de transición).

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: 4 Hombres y Mujeres indistintamente
- Habitaciones: Individuales. Con 2 o 3 camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Se puede hacer uso del recurso en un período de 6 a 12 meses.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Asesoramiento Jurídico, Orientación Laboral y Prospección Laboral

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Servicio de Alojamiento Alternativo del Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de La Laguna

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Derivaciones internas del Servicio de alojamiento alternativo municipal, cuando se valora profesionalmente que la persona ha adquirido las habilidades necesarias para residir de forma independiente.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

75



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# PISO DE TRANSICIÓN "TAMARAGUA"

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de la Laguna

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Herradores 11  
38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife**

**922 250 636**

**jdiaper@lalaguna.es**

**www.aytolalaguna.es**

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 13:30 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un recurso alojativo para personas que se encuentran en situación de exclusión social o riesgo de padecerla y que no cuentan con recursos económicos o éstos no son insuficientes para cubrir sus necesidades básicas. Está destinado a personas derivadas de otros recursos alojativos municipales cuando han adquirido suficientes habilidades como para vivir de forma autónoma (piso de transición).

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **10** (hombres o mujeres indistintamente).
- Habitaciones: Individuales / Con 2 o 3 camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Se establece por un período que oscila entre los 6 - 12 meses.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Asesoramiento jurídico y Orientación laboral

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Derivaciones internas del Servicio de alojamiento alternativo municipal, cuando se valora profesionalmente que la persona ha adquirido las habilidades necesarias para residir de forma independiente.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA

# PISOS SUPERVISADOS MUNICIPALES SCT

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**TITULARIDAD:** Pública

**Dos pisos ubicados en el barrio de la Salud y zona centro**

**922 606 653 / 922 606 654 / 922 606 655**

**msancan@santacruzdetenerife.es**

**brobluz@santacruzdetenerife.es**

**www.santacruzdetenerife.es**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Espacio compartido de alojamiento temporal para personas sin hogar que han pasado por proceso de programa de desarrollo individual y con alta autonomía. Requiere firma de contrato de convivencia.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: nº total: **8** / Hombres: **4** / Mujeres: **4**
- Pisos con tres habitaciones
- **Semiadaptado** a personas con movilidad reducida

### 3.- TEMPORALIDAD:

Durante el tiempo necesario y hasta que mejoren las circunstancias vitales de las personas usuarias.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Derivación desde el CMA

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A propuesta del profesional referente del Centro Municipal de Acogida.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza



77



## RECURSO ALOJATIVO

PISO / CASA DE ACOGIDA

# PISOS DE ACOGIDA PARA HOMBRES JÓVENES

**GESTIÓN:** Fundación Canaria el Buen Samaritano

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Santa María de Añaza, 2**  
**38111 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**627 248 582 / 620 174 164**

**info@fcanariabuensamaritano.org**

**www.fcanariabuensamaritano.org**

**Redes Sociales**

**Facebook:** El Buen Samaritano

### Atención:

**Martes y Jueves de 16:00 a 19:00 horas (parroquia de los Gladiolos)**

**Viernes de 16:00 a 18:00 horas (calle Santa María de Añaza, 2)**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Pisos de acogida en la isla de Tenerife destinados a jóvenes varones de entre 18 y 35 años. Ubicados en la zona de Añaza (2 pisos-14 plazas), Santa María del Mar (piso-8 plazas), Güímar (piso-6 plazas) y Granadilla (casa-14 plazas).

Las casas de acogida son un recurso para las personas sin hogar que entran en la Fundación. Las personas usuarias tendrán cubiertas sus necesidades básicas, y además se les ofrecerá una atención integral.

Para acceder a este recurso, se deben cumplir una serie de condiciones: participar en las acciones de formación que desarrolla la Fundación, colaborar de manera activa en los proyectos de la Fundación, desarrollar las tareas domésticas asignadas, respetar las normas de convivencia y desarrollar las actividades y tareas propias según los objetivos personales de cada persona usuaria.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Varones jóvenes sin patologías.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **42**
- Habitaciones: **23**. Individuales y múltiples.
- Centro **No adaptado** a personas con movilidad reducida

### 4.- TEMPORALIDAD:

Los pisos de acogida pretenden ser un recurso temporal que dura mientras que las personas residentes mejoran sus circunstancias socioeconómicas y vitales. Las personas usuarias forman parte de un itinerario individual personalizado que les permita acceder a la última fase de la ayuda, que es la independencia. En esta fase abandonarán el recurso, para poder ofertar la plaza nuevamente.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Integrador social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consignas
- Clases de español para extranjeros
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Derivación desde el CMA

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISO / CASA DE ACOGIDA

# PISOS DE ACOGIDA PARA MUJERES JÓVENES

**GESTIÓN:** Fundación Canaria el Buen Samaritano

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Santa María de Añaza, 2**  
**38111 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**627 248 582 / 620 174 164**

**info@fcanariabuensamaritano.org**

**www.fcanariabuensamaritano.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** El Buen Samaritano

### Atención:

**Martes y Jueves de 16:00 a 19:00 horas (parroquia de los Gladiolos)**

**Viernes de 16:00 a 18:00 horas (calle Santa María de Añaza, 2)**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

La Fundación dispone de un piso de acogida en la isla de Tenerife destinado a mujeres jóvenes de 18 a 35 años, ubicado en el Puertito de Güímar.

Las casas de acogida son un recurso para las personas sin hogar que entran en la Fundación. Las personas usuarias tendrán cubiertas sus necesidades básicas, y además se les ofrecerá una atención integral.

Para acceder a este recurso, se deben cumplir una serie de condiciones: participar en las acciones de formación que desarrolla la Fundación, colaborar de manera activa en los proyectos de la Fundación, desarrollar las tareas domésticas asignadas, respetar las normas de convivencia y desarrollar las actividades y tareas propias según los objetivos personales de cada persona usuaria.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Mujeres jóvenes sin patologías.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **3**
- Habitaciones: Individuales.
- Centro **No adaptado** a personas con movilidad reducida

### 4.- TEMPORALIDAD:

Los pisos de acogida pretenden ser un recurso temporal que dura mientras que las personas residentes mejoran sus circunstancias socioeconómicas y vitales. Las personas usuarias forman parte de un itinerario individual personalizado que les permita acceder a la última fase de la ayuda, que es la independencia. En esta fase abandonarán el recurso, para poder ofertar la plaza nuevamente.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Integrador social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consignas
- Clases de español para extranjeros
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Derivación desde el CMA

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza



79



## RECURSO ALOJATIVO

PISO / CASA DE ACOGIDA

# PISOS DE ACOGIDA PARA PERSONAS MAYORES

**GESTIÓN:** Fundación Canaria el Buen Samaritano

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Santa María de Añaza, 2**  
**38111 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**627 248 582 / 620 174 164**

**info@fcanariabuensamaritano.org**

**www.fcanariabuensamaritano.org**

**Redes Sociales**

**Facebook:** El Buen Samaritano

### Atención:

**Martes y Jueves de 16:00 a 19:00 horas (parroquia de los Gladiolos)**

**Viernes de 16:00 a 18:00 horas (calle Santa María de Añaza, 2)**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

La Fundación dispone de un piso de acogida en la isla de Tenerife destinado a personas mayores de 65 años ubicado en Añaza.

Las casas de acogida son un recurso para las personas sin hogar que entran en la Fundación. Las personas usuarias tendrán cubiertas sus necesidades básicas, y además se les ofrecerá una atención integral.

Para acceder a este recurso, se deben cumplir una serie de condiciones: participar en las acciones de formación que desarrolla la Fundación, colaborar de manera activa en los proyectos de la Fundación, desarrollar las tareas domésticas asignadas, respetar las normas de convivencia y desarrollar las actividades y tareas propias según los objetivos personales de cada persona usuaria.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Personas mayores de 65 años sin hogar sin patologías.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **3**
- Habitaciones: Individuales.
- Centro **No adaptado** a personas con movilidad reducida

### 4.- TEMPORALIDAD:

Los pisos de acogida pretenden ser un recurso temporal, mientras las personas que residen, mejoran sus circunstancias socioeconómicas y vitales. Las personas usuarias formarán parte de un itinerario individual personalizado que les permita acceder a la última fase de la ayuda, que es la independencia. En esta fase abandonarán el recurso, para poder ofertar la plaza nuevamente.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Integrador social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consignas
- Clases de español para extranjeros
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Derivación desde el CMA

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

# 80



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# PISO "GARELLI"

**GESTIÓN:** Fundación Don Bosco

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Aires de Lima, 16, pta 1.1  
38107 - El Sobradillo - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**922 626 638**

**virginia.mora@fundaciondonbosco.es**

**www.fundaciondonbosco.es**

**Redes Sociales**

**Facebook: @funddonbosco**

**Atención: Lunes a Jueves de 08.00 a 16.00 horas.  
Viernes 8:00 a 14:30 horas.**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo de carácter temporal creado con el objetivo de posibilitar el desarrollo del proceso de emancipación de los/as jóvenes de entre 18- 21 años y sin redes de apoyo, para que puedan encontrarse en igualdad de oportunidades respecto al resto de jóvenes en situación normalizada. Este proceso de emancipación se realiza abarcando las siguientes áreas: cobertura de necesidades básicas, aumento de las posibilidades de inserción laboral, trabajo de las habilidades para la vida autónoma y emancipada, importancia de la salud física y mental así como en la fortaleza y madurez personal buscando el equilibrio en el contexto relacional y familiar. Además, existe un acompañamiento por parte del equipo educativo en la regularización de la situación administrativa y fomento de la participación e implicación en la comunidad, dándole también la importancia al tiempo de ocio positivo y organizado.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros / jóvenes extutelados/as.
- Jóvenes en situación de calle sin haber pasado por el Sistema de Protección de Menores.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **6** Hombres: **5** / Mujeres: **1**.
- Habitaciones: Individuales. Con 2 o 3 camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Plazo máximo estipulado entre 12-15 meses.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Asesoría Legal

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# PISO DE AUTONOMÍA “LAURA VICUÑA”

**GESTIÓN:** Fundación Don Bosco Salesianos Social

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ María Magdalena, 25**  
**38320 - La Cuesta - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife**

**670 736 789**

**virginia.mora@fundaciondonbosco.es**

**www.fundaciondonbosco.es**

**Redes Sociales**

**Instagram: @funddonbosco**

**Atención: Lunes a Jueves de 08.00 a 16.00 horas.**  
**Viernes 8:00 a 14:30 horas.**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo de carácter temporal creado con el objetivo de posibilitar el desarrollo del proceso de emancipación de los/as jóvenes de entre 18- 29 años y sin redes de apoyo. Este proceso de emancipación se realiza abarcando las siguientes áreas: cobertura de necesidades básicas, aumento de las posibilidades de inserción laboral, trabajo de las habilidades para la vida autónoma y emancipada, importancia de la salud física y mental, así como en la fortaleza y madurez personal buscando el equilibrio en el contexto relacional y familiar. Además, existe un acompañamiento por parte del equipo educativo en la regularización de la situación administrativa y fomento de la participación e implicación en la comunidad, dándole también la importancia al tiempo de ocio positivo y organizado.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Inmigración/solicitud de protección internacional.
- Jóvenes en situación de calle sin haber pasado por el Sistema de Protección de Menores.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **6** Hombres: **6** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: Individuales. Con 2 o 3 camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Plazo máximo estipulado de 24 meses.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Asesoría Legal

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos

- Hospitales / Centros de Salud
- Prisiones
- Red de personas sin hogar
- Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
- Servicios de emergencia / Urgencia social
- Servicios Sociales Generales / atención primaria
- Proyecto de Acompañamiento La Laguna – Fundación Don Bosco
- Ayuntamiento de La Laguna

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# PISO "MAGONE"

**GESTIÓN:** Fundación Don Bosco

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ María Magdalena, 25**  
**38320 - La Cuesta - La Laguna - Tenerife**

**922 626 638**

**virginia.mora@fundaciondonbosco.es**

**www.fundaciondonbosco.es**

**Redes Sociales**

**Facebook:** @funddonbosco

**Atención:** Lunes a Jueves de 08.00 a 16.00 horas.  
Viernes 8:00 a 14:30 horas.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo de carácter temporal creado con el objetivo de posibilitar el desarrollo del proceso de emancipación de los/as jóvenes de entre 18- 21 años y sin redes de apoyo, para que puedan encontrarse en igualdad de oportunidades respecto al resto de jóvenes en situación normalizada. Este proceso de emancipación se realiza abarcando las siguientes áreas: cobertura de necesidades básicas, aumento de las posibilidades de inserción laboral, trabajo de las habilidades para la vida autónoma y emancipada, importancia de la salud física y mental así como en la fortaleza y madurez personal buscando el equilibrio en el contexto relacional y familiar. Además, existe un acompañamiento por parte del equipo educativo en la regularización de la situación administrativa y fomento de la participación e implicación en la comunidad, dándole también la importancia al tiempo de ocio positivo y organizado.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros / jóvenes extutelados/as.
- Jóvenes en situación de calle sin haber pasado por el Sistema de Protección de Menores.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **6 Hombres: 4 / Mujeres: 2.**
- Habitaciones: Individuales. Con 2 o 3 camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Plazo máximo estipulado entre 12-15 meses.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Asesoría Legal

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza



83



## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# PISO DE AUTONOMÍA "MAMÁ MARGARITA"

**GESTIÓN:** Fundación Don Bosco Salesianos Social

**TITULARIDAD:** Pública – Ayuntamiento Santa Cruz de Tenerife

**C/ Conde Pallasar, 9, 13 derecha, vivienda 1  
38010 - Ofra - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**670 736 789**

**virginia.mora@fundaciondonbosco.es**

**www.fundaciondonbosco.es**

### Redes Sociales

**Instagram:** @funddonbosco

**Atención:** Lunes a Jueves de 08.00 a 16.00 horas.  
Viernes 8:00 a 14:30 horas.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo de carácter temporal creado con el objetivo de posibilitar el desarrollo del proceso de emancipación de los/as jóvenes de entre 18-29 años y sin redes de apoyo. Este proceso de emancipación se realiza con la cobertura de necesidades básicas, aumento de las posibilidades de inserción laboral, trabajo de las habilidades para la vida autónoma y emancipada, importancia de la salud física y mental así como la fortaleza y madurez personal buscando el equilibrio en el contexto relacional y familiar. Además, existe un acompañamiento por parte del equipo educativo en la regularización de la situación administrativa y fomento de la participación e implicación en la comunidad, dándole también la importancia al tiempo de ocio positivo y organizado.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Inmigración / solicitud de protección internacional.
- Jóvenes en situación de calle sin haber pasado por el Sistema de Protección de Menores.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **5** Hombres: **5** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: Individuales. Con 2 o 3 camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Plazo máximo estipulado de 24 meses.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Proyecto de Acompañamiento Santa Cruz- Fundación Don Bosco.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# PISO DE AUTONOMÍA “MARÍA MAZZARELLO”

**GESTIÓN:** Fundación Don Bosco Salesianos Social

**TITULARIDAD:** Privada

**Carretera General del Sur nº 104 - 1º  
38108 - Barranco Grande - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**670 736 789**

**virginia.mora@fundaciondonbosco.es**

**www.fundaciondonbosco.es**

### Redes Sociales

**Instagram:** @funddonbosco

**Atención:** Lunes a Jueves de 08.00 a 16.00 horas.  
Viernes 8:00 a 14:30 horas.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo de carácter temporal creado con el objetivo de posibilitar el desarrollo del proceso de emancipación de los/as jóvenes de entre 18- 29 años y sin redes de apoyo. Este proceso de emancipación se realiza abarcando las siguientes áreas: cobertura de necesidades básicas, aumento de las posibilidades de inserción laboral, trabajo de las habilidades para la vida autónoma y emancipada, importancia de la salud física y mental así como en la fortaleza y madurez personal buscando el equilibrio en el contexto relacional y familiar. Además, existe un acompañamiento por parte del equipo educativo en la regularización de la situación administrativa y fomento de la participación e implicación en la comunidad, dándole también la importancia al tiempo de ocio positivo y organizado.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Inmigración / solicitud de protección internacional.
- Jóvenes en situación de calle sin haber pasado por el Sistema de Protección de Menores.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **5** Hombres: **5** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: Individuales. Con 2 o 3 camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Plazo máximo estipulado de 24 meses.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Proyecto de Acompañamiento Santa Cruz– Fundación Don Bosco.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza



85



## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# PISO "PINARDI"

**GESTIÓN:** Fundación Don Bosco

**TITULARIDAD:** Pública – Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**C/ Jazmín número 7, 1º derecha  
38107 - El Sobradillo - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**922 626 638**

**virginia.mora@fundaciondonbosco.es**

**www.fundaciondonbosco.es**

**Redes Sociales**

**Facebook: @funddonbosco**

**Atención: Lunes a Jueves de 08.00 a 16.00 horas.  
Viernes 8:00 a 14:30 horas.**

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo de carácter temporal creado con el objetivo de posibilitar el desarrollo del proceso de emancipación de los jóvenes de entre 18- 29 años y sin redes de apoyo, para que puedan encontrarse en igualdad de oportunidades respecto al resto de jóvenes en situación normalizada. Este proceso de emancipación se realiza abarcando las siguientes áreas: cobertura de necesidades básicas, aumento de las posibilidades de inserción laboral, trabajo de las habilidades para la vida autónoma y emancipada, importancia de la salud física y mental así como en la fortaleza y madurez personal buscando el equilibrio en el contexto relacional y familiar. Además, existe un acompañamiento por parte del equipo educativo en la regularización de la situación administrativa y fomento de la participación e implicación en la comunidad, dándole también la importancia al tiempo de ocio positivo y organizado.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Inmigración / solicitud de protección internacional.
- Jóvenes en situación de calle sin haber pasado por el Sistema de Protección de Menores.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **5** Hombres: **5** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: Individuales. Con 2 o 3 camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Plazo máximo estipulado de 24 meses.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Asesoría Legal

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# PISO DE AUTONOMÍA “VÍCTOR RODRÍGUEZ”

**GESTIÓN:** Fundación Don Bosco

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Manuel Ramos, 6  
38311 - La Orotava - Tenerife**

**922 626 638**

**virginia.mora@fundaciondonbosco.es**

**www.fundaciondonbosco.es**

### Redes Sociales

**Facebook:** @funddonbosco

**Atención:** Lunes a Jueves de 08.00 a 16.00 horas.  
Viernes 8:00 a 14:30 horas.

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo de carácter temporal creado con el objetivo de posibilitar el desarrollo del proceso de emancipación de los jóvenes de entre 18- 21 años y sin redes de apoyo, para que puedan encontrarse en igualdad de oportunidades respecto al resto de jóvenes en situación normalizada. Este proceso de emancipación se realiza abarcando las siguientes áreas: cobertura de necesidades básicas, aumento de las posibilidades de inserción laboral, trabajo de las habilidades para la vida autónoma y emancipada, importancia de la salud física y mental así como en la fortaleza y madurez personal buscando el equilibrio en el contexto relacional y familiar. Además, existe un acompañamiento por parte del equipo educativo en la regularización de la situación administrativa y fomento de la participación e implicación en la comunidad, dándole también la importancia al tiempo de ocio positivo y organizado

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Mayoría de edad de menores acogidos/as en centros / jóvenes extutelados/as
- Jóvenes en situación de calle sin haber pasado por el Sistema de Protección de Menores.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **6 Hombres: 5 / Mujeres: 1.**
- Habitaciones: Individuales. Con 2 o 3 camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Plazo máximo estipulado entre 12-15 meses.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Asesoría Legal

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través de la derivación de la administración pública, se atiende al joven y se hace una valoración de su situación, historia de vida, situación actual, etc. Esta persona debe encontrarse en situación de sinhogarismo, sin problemas graves de consumo, gozar de una buena salud mental, tener posibilidades de regularización administrativa si se trata de un migrante, y actitud proactiva que se valora durante el proceso de media intensidad.

87



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS DE AUTONOMÍA / INCLUSIÓN SOCIAL

# PROGRAMA DE PISOS SUPERVISADOS

**GESTIÓN:** AFES Salud Mental

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Don Quijote, nº 36 (local)  
38203 - San Cristóbal de la Laguna - Tenerife**

**922 630 856**

**afes@saludmentalafes.org**

**www.saludmentalafes.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** @afesaludmental

**Twitter:** @saludmentalafes

**Instagram:** afes\_saludmental

**Youtube:** AFES Salud Mental

### Atención:

Lunes a Viernes de 9:00h - 14:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

El Programa de viviendas supervisadas proporciona un recurso de alojamiento, convivencia y soporte, que facilite la inserción en la comunidad y la autonomía de las personas que conviven, manteniendo un ambiente familiar lo más normalizado posible. En los alojamientos conviven de forma autónoma un número reducido de personas con trastorno mental. Cuentan con el apoyo de personal cualificado, que de manera flexible, individualizada y continua, impulsan el desarrollo de habilidades de la vida diaria.

Las viviendas están distribuidas entre varios municipios de la zona norte y metropolitana de la isla de Tenerife. Actualmente AFES Salud Mental cuenta con 9 viviendas supervisadas con un total de 50 plazas y son las siguientes: Las Indias, Los Gladiolos, Montaña Pacho, El Cosmo, El Sauce, Los Castaños, Los Laureles, La Torrita, La Paz.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas con trastorno de salud mental grave de entre 18-65 años.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **50** Hombres: **41** / Mujeres: **9**.
- Habitaciones: mayoritariamente individuales y algunas dobles.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad concreta o definida. La participación y permanencia en el recurso siempre será de carácter voluntario.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Psiquiatra, enfermero/a, animador/a sociocultural

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Orientación laboral y formativa, talleres grupales, asambleas de convivencia, parentalidad positiva y planificación doméstica y económica.
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Unidades de Salud Mental

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

La persona accede al recurso derivada a través de la Unidad de Salud Mental Comunitaria donde la persona realice su seguimiento.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISO DE ACOGIDA

### PLAZA DE ALOJAMIENTO EN PENSION (ALOJAMIENTO TEMPORAL MUNICIPAL SCT)

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**TITULARIDAD:** Pública



C/ Valle Inclán, 15  
38007 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife



922 606 653 / 922 606 654 / 922 606 655



msancan@santacruzdetenerife.es



brobluz@santacruzdetenerife.es



www.santacruzdetenerife.es

**Atención:** Todos los días del año durante las 24 horas

#### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Alternativa diversificada de acogimiento temporal para personas sin alojamiento que viven a la intemperie y que no están accediendo a los recursos de la Red de Recursos para personas sin hogar del municipio por no haber plazas en los mismos.

#### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Personas sin hogar del municipio de Santa Cruz de Tenerife.

#### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: nº total: 1
- Alojamiento en pensión

#### 4.- TEMPORALIDAD:

Depende de valoración técnica.

#### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- TIC (Técnico de integración Social)

#### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

#### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

#### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante solicitud telefónica o correo electrónico.

#### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## CASA DE ACOGIDA "ATACAITE"

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Fray Junípero Serra, 6**  
**38010 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**661 109 424 / 922 647 906**

**atacaite@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Twitter:** @CaritasTenerife

**Instagram:** Caritastenerife

**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Lunes a Viernes de 7:00h - 19:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Atacaite es una casa de acogida para familias monomarentales con hijos/as menores de edad que están a su cargo. Está orientada a mujeres que carecen de recursos económicos suficientes para garantizar la cobertura de necesidades básicas en condiciones dignas. También pueden acceder al recurso mujeres en estado de gestación.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Familias monomarentales en situación de sin hogar.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **10** Hombres: **0** / Mujeres: **10**.
- Habitaciones: Específicas para familias.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Según valoración del equipo técnico.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

La derivación suele provenir de los servicios sociales del municipio donde reside o tiene el empadronamiento la persona que solicita la plaza, tras una valoración o trabajo previo de la UTS.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## RECURSO ALOJATIVO

PISOS / CASAS DE ACOGIDA

# CASA DE ACOGIDA "GUAJARA"

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

-  **C/ Domingo Pisaca Burgada, nº 5  
Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**
-  **922 219 697 / 661 110 554**
-  **guajara@caritastenerife.org**
-  **www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Twitter:** @CaritasTenerife

**Instagram:** Caritastenerife

**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

"Guajara" es un recurso alojativo que responde a la demanda de personas que llevan largos periodos en situación de exclusión social, sin red familiar ni social y sin recursos económicos para acceder a un alojamiento en régimen de alquiler o para cubrir sus necesidades básicas más elementales. Se brinda un espacio donde mejora la calidad de vida de los/as participantes, teniendo como finalidad su integración de nuevo en la sociedad. Además de cubrir las necesidades básicas se realiza un trabajo integral desde distintos ámbitos: social, educativo, jurídico, sanitario, psicológico, laboral, económico, etc.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **14** Hombres: **14** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: con **2** o **3** camas / múltiples (con 4 o más).
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Según valoración del equipo técnico.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

1. Se hace necesario el contacto previo por parte del/de la técnico/a de la entidad / institución que hace la derivación para explicar las características del recurso alojativo.
2. Envío de un informe social del caso en el formato facilitado por Cáritas.
3. En caso de que la persona venga por iniciativa propia se le da cita para una entrevista de valoración y formalizar su solicitud de plaza.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## PISO DE ACOGIDA TEMPORAL "IDAFE"

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Rafael Arocha Guillama, nº 18**  
**Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**673 568 205**

**base25@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Twitter:** @CaritasTenerife

**Instagram:** Caritastenerife

**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Idafe es un espacio de acogida formado por seis estudios unifamiliares, que ha venido dando respuesta a personas en situación de sin hogar que no cumplen el perfil de los otros recursos alojativos. Las personas viven con un contrato de acogida, funcionando como viviendas independientes donde se mantiene su intimidad y autonomía. Son atendidas de forma externa por el personal del Proyecto Base 25 de Vivienda, con el apoyo de Cáritas y un programa de empleo.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Situaciones familiares cuyo perfil no es compatible con otras casas de acogida.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **6** personas.
- Habitaciones: específicas para familias.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida. Solo en los casos que reciben ingresos estables se valora que aporten el 12% de esos ingresos si no supone un detrimento para la familia.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Según valoración del equipo técnico.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología
- Jurídico / Empleo

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

Se trata de familias que han sido acompañadas por las Cáritas parroquiales o por el Programa de Vivienda.

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## CASA DE ACOGIDA "LÁZARO"

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Valencia nº 9**  
**Finca España - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife**

**922 651 223**

**lazaroc@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Twitter:** @CaritasTenerife

**Instagram:** Caritastenerife

**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a 15:30 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Proyecto "Lázaro" es una casa de acogida para personas en situación de sin hogar que presentan una problemática multicausal entre las que se encuentran: problemas de toxicomanías, alcoholemias, trastornos mentales y/o conductuales (patología dual), desarraigo social y familiar, escasez de recursos económicos y personales. Su objetivo es crear un espacio de acogida de carácter alojativo o de atención externa, para una intervención biopsicosocial personalizada con el fin de crear herramientas para facilitar la inserción social y/o laboral al colectivo de atención.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **12** Hombres: **12** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: individuales / con **2** o **3** camas.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Según valoración del equipo técnico.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Huerto ocupacional
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

1. Se puede ingresar en el centro directamente por iniciativa propia, o a través de la derivación por parte de otras entidades o recursos públicos y privados, en cuyo caso se solicitará informe social de derivación.

2. Entrevista de valoración y acogida, previa petición de cita vía teléfono o email.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## CASA DE ACOGIDA "MARÍA BLANCA"

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**Carretera General Las Arenas nº 118**  
**Puerto de la Cruz - Tenerife**

**922 388 299**

**mariablanca@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Twitter:** @CaritasTenerife

**Instagram:** Caritastenerife

**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a 15:30 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

"María Blanca" se trata de un recurso alojativo ubicado en Puerto de la Cruz. Su objetivo es la inclusión social del colectivo de personas en situación de sin hogar sin consumo activo. Permanece abierto las 24 horas, los 365 días del año. Su ámbito es provincial, aunque por su ubicación atiende sobre todo a la población de la zona Norte de la Isla, y más concretamente de la comarca del Valle de La Orotava.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **14** Hombres: **14** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: múltiples (4 o más camas).
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Según valoración del equipo técnico.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Educadores/as

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Derivación formal a través del envío del informe social a el/la trabajador/a social del recurso para su valoración o petición de plaza por parte de la persona interesada.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## CASA DE ACOGIDA “SAN ANTONIO DE PADUA” (SAP)

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Las Retamas, nº 29**  
**Granadilla de Abona - Tenerife**

**922 772 788 / 600 901 475 / 661 107 291**

**sapadua@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife  
**Twitter:** @CaritasTenerife  
**Instagram:** Caritastenerife  
**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Lunes a Viernes de 8:30 a 16:00

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Se trata de un recurso alojativo para dar cobertura a hombres entre 18 a 65 años que se encuentran en situación de sin hogar. Su objetivo principal, además de dar cobertura a las necesidades humanas de seguridad y protección física y psicológica, entre las que se encuentra la alimentación y el alojamiento, es el de procurar la inserción social a través de la elaboración de un plan de intervención individualizado psicossocioeducativo supervisado, el cual conlleva el acompañamiento profesional. Ubicado en Granadilla de Abona, fundamentalmente asiste a personas del sur de Tenerife, aunque se realizan derivaciones desde cualquier punto de la isla.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **16** Hombres: **16** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: múltiples (4 o más camas).
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Según valoración del equipo técnico.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

1. Llamada telefónica (para informar brevemente del caso) al teléfono 678 815 253
2. Envío de informe social (con el modelo propio de la entidad para la realización del mismo) al correo electrónico: [tsintervencion3@caritastenerife.org](mailto:tsintervencion3@caritastenerife.org)
3. Entrevista de valoración (se dará cita tras la recepción del informe social).

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## RECURSO ALOJATIVO

PISO / CASA DE ACOGIDA

### PROYECTO "HOGARES DE EMANCIPACIÓN PARA JÓVENES EX-TUTELADOS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL". HOGAR BUZANADA. HOGAR SAN LORENZO, HOGAR SAN FERNANDO Y HOGAR LA CANDELARIA.

**GESTIÓN:** Asociación de Hogares para Niños Privados de Ambiente Familiar Nuevo Futuro Tenerife.

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ Puerto Escondido, 1, 3º**  
38001 Santa Cruz de Tenerife. Tenerife (SEDE DE LA ENTIDAD)

**922 200 211**

**info@nuevofuturotenerife.es**

**www.nuevofuturotenerife.org**

#### Redes Sociales

**Facebook:** @nuevofuturotfe

**Twitter:** @NuevoFuturoTf

**Instagram:** @nuevofuturotenerife

**Atención:** El horario de funcionamiento de los hogares es permanente. Todo el año de lunes a domingo. El personal tiene presencia de mañana y tarde adaptándose a las necesidades de intervención y coordinación del servicio.

#### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

La finalidad de estos hogares es proporcionar acogida residencial, apoyo y formación especializada en el ámbito laboral a jóvenes extutelados/as en riesgo de exclusión social que les permita conseguir una autonomía plena y lograr integrarse en un contexto normalizador fomentando su inclusión social.

Muchos de los/as jóvenes, al cumplir los 18 años y salir del sistema de protección, se encuentran sin recursos ni apoyos familiares para poder llevar una vida autónoma, poder continuar con sus estudios, u obtener un puesto de trabajo, incrementado el riesgo de exclusión social. Por ello, este Proyecto se plantea como una culminación a la atención que durante años se les ha proporcionado a estos/as jóvenes cuando eran menores en los centros de protección. Este Proyecto está orientado a la integración social y laboral de los y las jóvenes que forman parte del mismo, hasta lograr su emancipación definitiva. A través de este recurso tienen cubiertas sus necesidades básicas y algunas de sus necesidades materiales, como apoyo hasta su emancipación económica.

#### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

Jóvenes ex-tutelados en situación de exclusión social.

#### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **26**
- Habitaciones: **12**
- Centro **No adaptado** a personas con movilidad reducida

#### 4.- TEMPORALIDAD:

El plazo de permanencia en los Hogares será el que se establezca por la Comisión Técnica responsable del estudio y valoración de los casos, con un límite máximo de seis meses. No obstante, de manera excepcional, podría prorrogarse tres meses más según circunstancias personales.

#### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

#### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

#### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

#### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

La derivación a los hogares se hará desde los servicios sociales de cada municipio.

#### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

96



Financia



Organiza





# RECURSO ALOJATIVO PARA JÓVENES "PUNTAL"

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de la Laguna

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Herradores 11**  
**38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife**

**922 250 636**

**jdiaper@lalaguna.es**

**www.aytolalaguna.es**

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 13:30 horas

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo para jóvenes (de 18 a 30 años) en situación de exclusión social o riesgo de padecerla y que carezcan de un alojamiento estable y de recursos económicos suficientes como para costearlo.

## 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **6** Hombres: **6** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: Individuales.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

## 3.- TEMPORALIDAD:

Se establece por un período que oscila entre los 6 - 12 meses.

## 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Asesoramiento Jurídico, Orientación Laboral y Prospección Laboral

## 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

## 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante el envío de un protocolo de derivación del caso a través del profesional de referencia. Todas las derivaciones deben de ser remitidas por correo electrónico a la Unidad de Recursos Alojativos del Área de Bienestar Social y Calidad de Vida.

## 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## RECURSO ALOJATIVO

PISOS / CASAS DE ACOGIDA

# RECURSO ALOJATIVO PARA HOMBRES "SANSOFÉ"

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de La Laguna

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Herradores 11**  
**38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife**

**922 250 636**

**jdiaper@lalaguna.es**

**www.aytolalaguna.es**

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 13:30 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo para hombres en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla y que carezcan de un alojamiento estable y de recursos económicos suficientes como para costearlo.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **6** Hombres: **6** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: Individuales.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Se establece por un período que oscila entre los 6 - 12 meses.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Asesoramiento Jurídico, Orientación Laboral y Prospección Laboral

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante el envío de un protocolo de derivación del caso a través del profesional de referencia. Todas las derivaciones deben de ser remitidas por correo electrónico a la Unidad de Recursos Alojativos del Área de Bienestar Social y Calidad de Vida.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





# RECURSO ALOJATIVO PARA HOMBRES "TAGOROR"

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de la Laguna

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Herradores 11**  
**38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife**

**922 250 636**

**jdiaper@lalaguna.es**

**www.aytolalaguna.es**

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 13:30 horas

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo para hombres en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla y que carezcan de un alojamiento estable y de recursos económicos suficientes como para costearlo.

## 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **6** Hombres: **6** / Mujeres: **0**.
- Habitaciones: Individuales.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

## 3.- TEMPORALIDAD:

Se establece por un período que oscila entre los 6 - 12 meses.

## 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Asesoramiento Jurídico, Orientación Laboral y Prospección Laboral

## 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

## 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

## 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante el envío de un protocolo de derivación del caso a través del profesional de referencia. Todas las derivaciones deben de ser remitidas por correo electrónico a la Unidad de Recursos Alojativos del Área de Bienestar Social y Calidad de Vida.



## RECURSO ALOJATIVO

PISOS / CASAS DE ACOGIDA

# RECURSO ALOJATIVO PARA MUJERES "VIOLETA"

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de La Laguna

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Herradores 11**  
**38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife**

**922 250 636**

**jdiaper@lalaguna.es**

**www.aytolaguna.es**

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 13:30 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo para mujeres sin cargas familiares en situación de exclusión social o riesgo de padecerla y que carezcan de un alojamiento estable y de recursos económicos suficientes como para costearlo.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **8** Hombres: **0** / Mujeres: **8**.
- Habitaciones: Individuales.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Se establece por un período que oscila entre los 6 - 12 meses.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Asesoramiento jurídico y Orientación laboral

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante el envío de un protocolo de derivación del caso a través del profesional de referencia. Todas las derivaciones deben de ser remitidas por correo electrónico a la Unidad de Recursos Alojativos del Área de Bienestar Social y Calidad de Vida.

# 100



## RECURSO ALOJATIVO

PISOS / CASAS DE ACOGIDA

# RECURSO ALOJATIVO PARA MUJERES CON CARGAS FAMILIARES "ÁMAME"

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de La Laguna

**TITULARIDAD:** Pública



C/ Herradores 11  
38204 - San Cristóbal de La Laguna - Tenerife



922 250 636



jdiaper@lalaguna.es



www.aytolalaguna.es

**Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 13:30 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso alojativo para mujeres con cargas familiares en situación de exclusión social o riesgo de padecerla y que carezcan de un alojamiento estable y de recursos económicos suficientes como para costearlo.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Familias monomarentales con hijos e hijas a cargo en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **7** Hombres: **0** / Mujeres: **7**.
- Habitaciones: Individuales.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Se establece por un período que oscila entre los 6 - 12 meses.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Asesoramiento Jurídico, Orientación Laboral y Prospección Laboral

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

Mediante el envío de un protocolo de derivación del caso a través del profesional de referencia. Todas las derivaciones deben de ser remitidas por correo electrónico a la Unidad de Recursos Alojativos del Área de Bienestar Social y Calidad de Vida.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

101



Financia



Organiza





## RECURSO ALOJATIVO

PISOS / CASAS DE ACOGIDA

# “PISO SILVA”

**GESTIÓN:** Fundación Canaria CESICA, PROYECTO HOMBRE

**TITULARIDAD:** Privada

**C/ José Víctor Domínguez, nº 14**  
**38010 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

**922 661 020**

**centrodedia.tfe@proyectohombrecanarias.com**

**www.proyectohombrecanarias.com**

### Redes Sociales

**Facebook:** @PROYECTO HOMBRECANARIAS

**Atención:** Lunes a Viernes de 8.00h- 20.00h

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Recurso Alojativo Inclusivo para la atención integral de personas adultas con problemas de adicciones en situaciones de vulnerabilidad social. Tratamiento para la rehabilitación de las adicciones.

### 2.- ORIENTADO PRIORITARIAMENTE A:

- Personas vulnerables procedentes del régimen penitenciario/ excarcelación.
- Adicciones al alcohol y otras sustancias.
- Trastornos de salud mental.

### 3.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **5** personas.
- Habitaciones: Individuales.
- Centro **adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 4.- TEMPORALIDAD:

Máxima de 1 mes.

### 5.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 6.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Tratamiento para la deshabitación de las adicciones
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 7.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 9.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico

### 8.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/a profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

# 102



Financia



Organiza





# GUAGUASEO

**GESTIÓN:** Asociación Social Oportunidades de Vida.

**TITULARIDAD:** Privada

 **C/ Camilo José Cela, 5**  
**35017 - Las Palmas de Gran Canaria - Gran Canaria**

 **928 355 077 / 696 020 079**

 **asociacionoportunidadesdevida@gmail.com**

 **www.asopvi.com**

\*Los datos de contacto corresponden a Gran Canaria porque es donde se encuentra la sede de la entidad.

**Redes Sociales** **Facebook:** Asociación Oportunidades de Vida  
**Instagram:** asociacionoportunidadesdevida

**Atención:** De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas.  
Al ser un servicio móvil, sus prestaciones estarán operativas de lunes a viernes, prioritariamente en horario de mañana pero adaptado a las necesidades de los municipios de las islas donde este presente la unidad móvil.

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

La GUAGUASEO es una unidad móvil equipada con cinco cabinas acondicionadas para ofrecer a las personas sin hogar que habitan en las calles de las islas capitalinas los siguientes servicios:

- **Servicio de aseo personal:** Este servicio consta de una ducha de agua caliente y fría, proporcionándoles gel y champú. Cuenta con una zona para vestirse con su propia ropa o si lo necesitan, ropa del ropero social. Se les hace entrega de ropa interior nueva y se les proporciona toalla y zapatillas para uso correcta higiene de las personas.

Aquellas personas que puedan tener dificultad para el aseo y vestirse contará con el apoyo del auxiliar sociosanitario.

- **Servicio de peluquería/barbería:** Servicio prestado a aquellas personas que deseen cortarse el pelo o la barba.

- **Servicio de manicura/pedicura:** Además de este servicio, también se lleva a cabo la visualización de posibles problemas de salud (heridas, quemaduras, ampollas etc...) y sus posteriores curas.

- **Servicio de atención médica:** Se atiende aquellas personas que presenten problemas de salud y necesiten medicación.

El objetivo principal de la GUAGUASEO es favorecer la higiene, el aseo personal y la salud de las personas sin hogar que habitan en las calles de las islas capitalinas, mediante una guagua equipada para la cobertura de las necesidades básicas, permitiéndoles obtener una mejora en su calidad de vida, así como crear un entorno seguro que favorezca la visibilidad del colectivo ante la sociedad.

## 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Al tratarse de una unidad móvil, tan solo podrán subirse a un servicio de la GUAGUASEO dos personas a la vez. No obstante, no existe número limitado de atención diaria
- Guagua **no adaptada** a personas con movilidad reducida

## 3.- TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad de uso asociada al servicio.

## 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Psicología
- Educación social
- Personal médico y sociosanitario

## 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

## 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

La GUAGUASEO es un recurso que se lleva a las zonas de influencia donde habitan las personas sin hogar, por tanto es el mismo recurso quien se acerca al colectivo, por lo que no es necesaria ninguna derivación.

## 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





# ATENCIÓN EN CALLE UMA 1

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**TITULARIDAD:** Pública

 **C/ Valle Inclán, 15  
38007 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife**

 **922 606 653 / 922 606 654 / 922 606 655**

 **msancan@santacruzdetenerife.es**

 **brobluz@santacruzdetenerife.es**

 **www.santacruzdetenerife.es**

**Atención:** Todos los días del año de 6:00 a 20:00 horas

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Vehículo adaptado para la atención a personas sin hogar que pernoctan en las calles del Municipio de Santa Cruz de Tenerife. Entrega de mantas y agua en campañas de invierno y verano. Traslados según necesidades.

## 2.- TEMPORALIDAD:

No existe temporalidad asociada a este servicio.

## 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

## 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

## 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través de comunicación telefónica, por email, por denuncia (comunicaciones policiales), etc.

## 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correo electrónico



# ATENCIÓN EN CALLE UMA 2

**GESTIÓN:** Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

**TITULARIDAD:** Pública

**C/ Valle Inclán, 15**  
38007 - Santa Cruz de Tenerife - Tenerife

**922 606 653 / 922 606 654 / 922 606 655**

**msancan@santacruzdetenerife.es**

**brobluz@santacruzdetenerife.es**

**www.santacruzdetenerife.es**

**Atención:** Todos los días del año de 9:00 a 24:00 horas

## 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

Vehículo adaptado para la atención a personas sin hogar que pernoctan en los asentamientos localizados en el municipio de Santa Cruz (13 Asentamientos). Traslados según necesidades. Entrega de mantas y agua en campañas de invierno y verano.

## 2.- TEMPORALIDAD:

No tiene una temporalidad asociada al servicio.

## 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

## 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

## 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

## 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través de comunicación telefónica, email, denuncias (comunicaciones policiales), etc.

## 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correo electrónico





## UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE – VERTIENTE NORTE

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**Sede itinerante dentro de la zona geográfica de acción (San Juan de La Rambla, La Guancha, Icod de los Vinos, Garachico, El Tanque, Los Silos, Buenavista del Norte, Tacoronte, Tegueste, la Orotava y los Realejos)**

**627 240 949**

**tsumactenerifenoeste@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Twitter:** @CaritasTenerife

**Instagram:** Caritastenerife

**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Cita previa telefónica

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

“Unidad Móvil de Atención en Calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar, que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad (vehículos, cuevas, trasteros, garajes, obras en construcción, etc...), con la finalidad de garantizar el acceso a derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: por demanda.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar, se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante. Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE – LA LAGUNA

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**Sede itinerante dentro de la zona geográfica de acción San Cristóbal de La Laguna**

**674 247 525**

**base25ts3@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Twitter:** @CaritasTenerife

**Instagram:** Caritastenerife

**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Cita previa telefónica

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

“Unidad Móvil de Atención en Calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar, que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad (vehículos, cuevas, trasteros, garajes, obras en construcción, etc...), con la finalidad de garantizar el acceso a derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: por demanda.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar, se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante. Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE – GRANADILLA

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**Sede itinerante dentro de la zona geográfica de acción Granadilla de Abona**

**647 945 597**

**tsumactenerife@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Twitter:** @CaritasTenerife

**Instagram:** Caritastenerife

**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Cita previa telefónica

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

“Unidad Móvil de Atención en Calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar, que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad (vehículos, cuevas, trasteros, garajes, obras en construcción, etc...), con la finalidad de garantizar el acceso a derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: por demanda.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar, se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante. Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE – VERTIENTE SUR

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**Sede itinerante dentro de la zona geográfica de acción**  
El Rosario, Candelaria, Arafo, Güímar, Fasnia, Arico, San Miguel y Vilaflor

**687 003 160**

**tsumactenerifesur2@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Twitter:** @CaritasTenerife

**Instagram:** Caritastenerife

**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Cita previa telefónica

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

“Unidad Móvil de Atención en Calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar, que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad (vehículos, cuevas, trasteros, garajes, obras en construcción, etc...), con la finalidad de garantizar el acceso a derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: por demanda.

### 3.- TEMPORALIDAD:

Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar, se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante. Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## UNIDAD MÓVIL DE ATENCIÓN EN CALLE – PUERTO

**GESTIÓN:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**TITULARIDAD:** Privada

**Carretera General de Las Arenas, nº 118, Puerto de la Cruz. Sede itinerante dentro de la zona geográfica de acción Puerto de la Cruz**

**627 241 068**

**tsumactenerifenorte@caritastenerife.org**

**www.caritastenerife.org**

### Redes Sociales

**Facebook:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Twitter:** @CaritasTenerife

**Instagram:** Caritastenerife

**Youtube:** Cáritas Diocesana de Tenerife

**Atención:** Cita previa telefónica

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

“Unidad Móvil de Atención en calle”, con la finalidad de localizar, acompañar y vincular a las personas en situación de sin hogar, que residen en calle o estructuras precarias o adaptadas para habitabilidad (vehículos, cuevas, trasteros, garajes, obras en construcción, etc...), con la finalidad de garantizar el acceso a derechos básicos: empadronamiento, acompañamiento de las administraciones, acceso a servicios sanitarios, tramitación de acceso a servicios y ayudas, etc.

A su vez, asume la coordinación y gestión, junto con un equipo de voluntariado, de un Centro de Día en El Puerto de la Cruz, donde se facilitan necesidades básicas de alimentación, servicio de duchas, dispensario de enseres de necesidad básica y acompañamiento técnico.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: por demanda.
- Centro **no adaptado** a personas con movilidad reducida.

### 3.- TEMPORALIDAD:

1. Servicio de acompañamiento en calle, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención. // 2. Servicio de Centro de Día, no existe temporalidad asociada al proceso de intervención.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

En primer lugar, se deberá establecer contacto telefónico para la valoración inicial del perfil de la persona solicitante. Una vez realizado este paso, se enviará un informe de derivación al equipo del UMAC por email.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



Financia



Organiza





## UNIDAD DE EMERGENCIA SOCIAL DE ABONA

**GESTIÓN:** Cruz Roja

**TITULARIDAD:** Privada

 **Avda. del Atlántico, 8  
38631 - Las Galletas - Arona - Tenerife**

 **922 731 333**

 **sabela.perez@cruzroja.es**

 **www.cruzroja.es**

**Atención:** De lunes a viernes en horario de mañana

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

La Unidad de Emergencia Social contempla una intervención psicosocial y un acercamiento a las personas en situación de sinhogarismo a través de la entrega de alimentos, y una promoción de la situación de salud de la persona supervisada por un/a enfermero/a. Se realizan: entregas de alimentos, bebidas, ropa de abrigo, productos de higiene, acompañamiento a gestiones, asistencia individualizada, etc. Las entregas de productos se hacen a pie de calle en puntos concertados con las personas usuarias.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **40** personas.

### 3.- TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad asociada al uso del recurso.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Trabajo social | <input type="checkbox"/> Educación social                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enfermería     | <input checked="" type="checkbox"/> Técnico/a en Emergencias Sanitarias |

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Información y acogida       | <input checked="" type="checkbox"/> Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos |
| <input checked="" type="checkbox"/> Orientación y/o derivación  | <input type="checkbox"/> Orientación profesional   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención jurídica           | <input type="checkbox"/> Atención psicológica  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intervención en calle       | <input type="checkbox"/> Actividades artísticas / ocio   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atención sanitaria          | <input type="checkbox"/> Educación de adultos / formación idiomas                              |
| <input type="checkbox"/> Taller de inserción                    | <input type="checkbox"/> Taller ocupacional  |
| <input type="checkbox"/> Alojamiento                            | <input type="checkbox"/> Aseo personal   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Restauración (alimentación) | <input type="checkbox"/> Ropero  |
| <input type="checkbox"/> Lavandería                             | <input type="checkbox"/> Guardería/ ludoteca   |
| <input type="checkbox"/> Servicio de consigna                   | <input type="checkbox"/> Acceso a Internet   |

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Puede empadronarse en el centro     | <input type="checkbox"/> Puede recibir correspondencia    |
| <input type="checkbox"/> Puede recibir llamadas en el centro | <input type="checkbox"/> Puede recibir correo electrónico |



## UNIDAD DE EMERGENCIA SOCIAL DE LA LAGUNA

**GESTIÓN:** Cruz Roja

**TITULARIDAD:** Privada

 **C/ Hermanos Marrero, 2  
38026 - La Laguna - Tenerife**

 **922 259 626**

 **miriam.perdigon@cruzroja.es**

 **www.cruzroja.es**

**Atención:** De lunes a viernes en horario de mañana

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

La Unidad de Emergencia Social contempla una intervención psicosocial y un acercamiento a las personas en situación de sinhogarismo a través de la entrega de alimentos nocturna. Se realizan: entregas de alimentos, bebidas, ropa de abrigo, productos de higiene, acompañamiento a gestiones, asistencia individualizada, etc. Las entregas de productos se hacen a pie de calle en puntos concertados con las personas usuarias.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **130** personas.

### 3.- TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad asociada al uso del recurso.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo**
- Derivación desde otros recursos**
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Otras instituciones y entidades.

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir correo electrónico



## UNIDAD DE EMERGENCIA SOCIAL DE PUERTO DE LA CRUZ

**GESTIÓN:** Cruz Roja

**TITULARIDAD:** Privada

**Avenida Luis Lavaggi, 2-bajo - Hotel Puerto Playa  
38400 - Puerto de la Cruz - Tenerife**

**607 449 837**

**diego.garcia@cruzroja.es**

**www.cruzroja.es**

**Atención:** De 18:00 a 20:00 horas

### 1.- DESCRIPCIÓN DEL RECURSO:

La Unidad de Emergencia Social contempla una intervención psicosocial y un acercamiento a las personas en situación de sinhogarismo a través de la entrega de alimentos nocturna. Se realizan: entregas de alimentos, bebidas, ropa de abrigo, productos de higiene, acompañamiento a gestiones, asistencia individualizada, etc. Las entregas de productos se hacen a pie de calle en puntos concertados con las personas usuarias.

### 2.- CARACTERÍSTICAS:

- Plazas: **40** personas.

### 3.- TEMPORALIDAD:

No existe una temporalidad asociada al uso del recurso.

### 4.- SERVICIOS PROFESIONALES:

- Trabajo social
- Educación social
- Psicología

### 5.- PROGRAMAS / SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Información y acogida
- Orientación y/o derivación
- Atención jurídica
- Intervención en calle
- Atención sanitaria
- Taller de inserción
- Alojamiento
- Restauración (alimentación)
- Lavandería
- Servicio de consigna
- Atención y acompañamiento social/ Trámites administrativos
- Orientación profesional
- Atención psicológica
- Actividades artísticas / ocio
- Educación de adultos / formación idiomas
- Taller ocupacional
- Aseo personal
- Ropero
- Guardería/ ludoteca
- Acceso a Internet

### 6.- VÍAS DE ACCESO:

- Acceso directo
- Derivación desde otros recursos
  - Hospitales / Centros de Salud
  - Prisiones
  - Red de personas sin hogar
  - Redes especializadas (sistema de protección de menores, mujeres víctimas de violencia de género, etc.)
  - Servicios de emergencia / Urgencia social
  - Servicios Sociales Generales / atención primaria
  - Otras instituciones y entidades.

### 7.- MODO DE DERIVACIÓN:

A través del/la profesional de referencia, mediante petición telefónica o correo electrónico.

### 8.- OTROS ASPECTOS:

- Puede empadronarse en el centro
- Puede recibir correspondencia
- Puede recibir llamadas en el centro
- Puede recibir correo electrónico

## 6.- Recursos Públicos

### 1.- Gobierno de Canarias

#### Todas las Islas:

Dirección General de Derechos Sociales e Inmigración

#### Gran Canaria:

 C/ Profesor Agustín Millares Carló, 18  
Edf. Servicios Múltiples II Planta 2a  
35003 - Las Palmas de Gran Canaria

 928 115 692

 [www.gobiernodecanarias.org/derechossociales](http://www.gobiernodecanarias.org/derechossociales)

#### Tenerife:

 C/ Carlos J.R. Hamilton, 14  
Edf. Mabell Residencial Anaga  
38071 - Santa Cruz de Tenerife

 922 922 461

 [www.gobiernodecanarias.org/derechossociales](http://www.gobiernodecanarias.org/derechossociales)

### 2.- Cabildo Insular

#### Fuerteventura:

Área de Servicios Sociales

 C/ Doctor Fleming, 1  
35600 - Puerto del Rosario

 928 862 300

 [lcabrera@cabildofuer.es](mailto:lcabrera@cabildofuer.es)

 [lgonzalez@cabildofuer.es](mailto:lgonzalez@cabildofuer.es)

 [www.cabildofuer.es/cabildo/areas-tematicas/bienestar-social/](http://www.cabildofuer.es/cabildo/areas-tematicas/bienestar-social/)

### 3.- Cabildo Insular

#### El Hierro:

Sanidad y Servicios Sociales

 C/ Constitución, 29  
38900 - Valverde

 922 550 826

 [irandado@elhierro.es](mailto:irandado@elhierro.es)

 [www.elhierro.es/servicios-sociales](http://www.elhierro.es/servicios-sociales)

### 4.- Cabildo Insular

#### Gran Canaria:

Área de Políticas Sociales y Accesibilidad

 C/ Tomás Morales, 3, 3a planta  
35003, Las Palmas G.C.

 928 219 660 / 928 219 661

 [servicio\\_aass@grancanaria.com](mailto:servicio_aass@grancanaria.com)

 [www.cabildo.grancanaria.com/politica-social-y-salud](http://www.cabildo.grancanaria.com/politica-social-y-salud)

### 5.- Cabildo Insular

#### La Gomera:

Área de Acción Social

 C/ Profesor Armas Fernández, 2  
38800 - San Sebastián de la Gomera

 922 140 175 / 922 140 155

 [serviciosociales@lagomera.es](mailto:serviciosociales@lagomera.es)

 [www.lagomera.es/areas/servicios-sociales/](http://www.lagomera.es/areas/servicios-sociales/)

### 6.- Cabildo Insular

#### Lanzarote:

Bienestar Social

 Rambla Medular, 46  
35500 - Arrecife

 928 824 970

 [areadebienestarsocial@cabildodelanzarote.com](mailto:areadebienestarsocial@cabildodelanzarote.com)

 [www.cabildodelanzarote.com/](http://www.cabildodelanzarote.com/)

### 7.- Cabildo Insular

#### La Palma:

Servicio de Acción Social

 Cuesta de la Encarnación  
24 - Casa Rosada  
38700 - Santa Cruz de la Palma

 922 423 100  
(Ext. 4466/4481/4361/4492)

 [rosa.perez@cablapalma.es](mailto:rosa.perez@cablapalma.es)

 [www.cabildodelapalma.es/portal/contenedor\\_ficha.jsp](http://www.cabildodelapalma.es/portal/contenedor_ficha.jsp)

### 8.- Cabildo Insular

#### Tenerife:

Área de Acción Social, Participación Ciudadana y Diversidad

 Plaza de España, s/n  
38003 - Santa Cruz de Tenerife

 922 843 835

 [www.tenerife.es/portalcabtfe/es/temas/asuntos-sociales](http://www.tenerife.es/portalcabtfe/es/temas/asuntos-sociales)



## **Recopilación y Redacción**

Tatiana Duque Yáñez

Actualización: noviembre 2023

## **Diseño y Maquetación**

G13 Estudio Creativo